

*rétablissement
partenariat*

PLAN D'ACTION EN SANTÉ MENTALE

LA FORCE DES LIENS

Le guichet en santé mentale (GASM) adulte du CSSS

Caractéristiques et modalités de
fonctionnement

Direction de la santé mentale, MSSS

Octobre 2008

*santé
mentale*

Plan de la présentation :

- **Caractères distinctifs;**
- Principes directeurs;
- Composition du GASM;
- Rôles du GASM;
- Modalités de fonctionnement;
- Comité consultatif du GASM.

Caractères distinctifs du GASM

Principale voie d'entrée du CSSS en SM

- Lieu principal où s'exerce l'imputabilité du CSSS pour assurer l'accès et la continuité des services;
- L'efficacité d'un GASM à assumer cette fonction de « porte d'entrée » pourra être paramétrée.

Orchestration de la chaîne logistique

- Agencement des ressources en fonction des besoins spécifiques de l'utilisateur de services et de ses proches;
- Vision systémique et intersectorielle = approche en réseau:
 - RLS et projet clinique;
 - Réseau de la santé.

Orchestration de la chaîne logistique

- Rouage clef de la hiérarchisation des services;
- « Core business » de sa capacité managériale = conciliation des dimensions cliniques et administratives qui garantit l'accès et la continuité des soins et services le plus près possible du milieu de vie des personnes.

Caractères distinctifs du GASM

- Principale voie d'entrée du CSSS en SM;
- Orchestration de la chaîne logistique.
- Le plus près possible du milieu de vie de la personne.

Plan de la présentation

- Caractères distinctifs;
- Principes directeurs;
- Composition du GASM.;
- Rôles du GASM;
- Modalités de fonctionnement;
- Comité consultatif du GASM.

*La performance =
Souci d'efficience et d'efficacité*

- Contribution du CSSS à assurer une performance optimale de chacun des maillons de la chaîne logistique;
- Intégrateur de soins et services;
- Mécanismes clinico-administratifs souples et crédibles.

Culture de collaboration

- Mise en commun des ressources par des liens de partenariat (les ententes de services formelles sont préconisées);
- Assure la cohésion des actions;
- Soins partagés.

Soins de qualité et sécuritaires

- Approches tenant compte des « données probantes »;
- Professionnels qui ont la formation et la compétence pour agir;
- Savoir-faire et savoir-être.

Principes directeurs

- La performance = Souci d'efficacité et d'efficacités;
- Culture de collaboration.
- Soins de qualité et sécuritaires.

Plan de la présentation

- Caractères distinctifs;
- Principes directeurs;
- **Composition du GASM;**
- Rôles du GASM;
- Modalités de fonctionnement;
- Comité consultatif du GASM.

Composition du GASM

- Le GASM siège au sein de l'équipe 1re ligne en SM et fait partie de ses services;
- Professionnels du GASM = Membres de l'équipe de 1re ligne en SM aptes à exercer la fonction;
- Partage de tâches et de compétences communes:
 - Évaluation globale de la condition clinique et sociale;
 - Orchestrer la chaîne logistique = réponses aux besoins de la personne qui consulte;
 - Respect du cadre régissant les activités du GASM

Plan de la présentation

- Caractères distinctifs;
- Principes directeurs;
- Composition du GASM;
- **Rôles du GASM;**
- Modalités de fonctionnement;
- Comité consultatif du GASM.

Rôles du GASM

1. Évaluer les demandes de services:

- Moyens utilisés: Une rencontre avec la personne est privilégiée (accompagnée si elle le désire), contacts téléphoniques, visites à domicile, révision du dossier médical, etc.;
- Consultation de ses proches;
- Échanges cliniques avec le référent et les partenaires;
- BUT: diriger la personne, avec son consentement libre et éclairé, vers les ressources appropriées à ses besoins et à sa condition, et ce en fonction de résultats escomptés.

Rôles du GASM

2. Amorcer, selon le cas, des protocoles d'évaluation ou de soins (certains étant activés par des ordonnances collectives).

Exemples:

- Évaluation des fonctions cognitives;
- Bilan biologique de base;
- Évaluation du risque suicidaire;
- Recherche de drogues dans l'urine.

Rôles du GASM

3. Commencer l'auto traitement si indiqué;
4. Gérer la liste d'attente:
 - Suivre les modalités prévues pour prioriser les cas les plus urgents;
 - Réponse, adressée au référent, dans les 7 jours suivant l'arrivée de la demande au GASM;
5. Repérer les conditions cliniques comorbides et multimorbides. Ex: toxicomanie, prodrome psychotique, syndrome métabolique, etc.

Rôles du GASM

6. Orienter la personne, et de ses proches si indiquée, aux ressources répondant à leurs besoins:
- Adéquation entre les ressources et les besoins = hiérarchisation des services;
 - Les ressources peuvent se trouver à plusieurs niveaux, autant transversaux qu'horizontaux, en même temps. Ex: RLS, l'association des familles et amis de la personne atteinte de maladie mentale, services psychosociaux courants, 2e ligne;
 - Effectuer la liaison nécessaire et s'assurer que le contrat thérapeutique avec la ressource soit effectif;
 - Support au référent ou à la ressource du RLS.

Rôles du GASM

1. Évaluer les demandes de services;
2. Amorcer des protocoles d'évaluation ou de soins (ordonnances collectives);
3. Commencer l'auto traitement si indiqué;
4. Gérer la liste d'attente;
5. Repérer les conditions cliniques comorbides et multimorbides;
6. Orienter la personne, et de ses proches si indiquée, aux ressources répondant à leurs besoins.

Plan de la présentation

- Caractères distinctifs;
- Principes directeurs;
- Composition du GASM;
- Rôles du GASM;
- Modalités de fonctionnement;
- Comité consultatif du GASM,

Modalités de fonctionnement

- Horaire du GASM: selon les périodes d'achalandage et les besoins;
- Deux voies menant au GASM:
 - AEOR;
 - Accès direct par des partenaires ciblés:
 - Liste uniforme pour tous les CSSS: 2^e et 3^e ligne en SM, salle d'urgence du CSSS et du centre hospitalier;
 - Selon entente de service établie localement.

Modalités de fonctionnement

Information requise par le GASM pour analyser une demande:

- Coordonnées de la personne;
- Résumé de la condition clinique et sociale problématique;
- Description du traitement en cours;
- Lorsque possible, opinion du référent quant à son impression diagnostique et aux mesures à prendre.

À l'entrée du GASM

Standardisation de la cueillette d'information

Bilan bio-psycho-social

Exemples:

- Médication en cours;
- Antécédents médicaux;
- Antécédents psychiatriques;
- Condition socio-économique.

À la sortie du GASM

Standardisation de l'information à véhiculer

- Information remise à la personne: consignes, coordonnée d'un r-v, etc.
- Information remise à la famille et aux proches;
- Information écrite acheminée au référent: impressions diagnostiques, mesures prises, etc.
- Soutien aux acteurs de la communauté.

Plan de la présentation

- Caractères distinctifs;
- Principes directeurs;
- Composition du GASM;
- Rôles du GASM;
- Modalités de fonctionnement;
- Comité consultatif du GASM.

Comité consultatif du GASM

- Présence statutaire: chef de l'équipe de 1re ligne SM ou son représentant;
- Composition: selon les besoins;
- Ne se réunit que pour les cas complexes pour lesquels le GASM n'a pas trouvé de réponse satisfaisante;

Comité consultatif du GASM

- Il émet des avis et recommandations;
- Il n'est impliqué que pour une minorité de cas acheminés au GASM;
- Le professionnel de l'équipe de 1re ligne demeure imputable et prend la décision concernant la démarche à suivre.

Le guichet d'accès en santé mentale (GASM) adulte du CSSS

FIN