
LA PRÉVENTION ET LA GESTION PROACTIVE DES PATIENTS EN ATTENTE DE NIVEAU DE SOINS ALTERNATIF (NSA) DANS NOS CISS : QUI, COMMENT, POURQUOI?

Résumé

La situation vécue en 2016 où un nombre record de personnes âgées étaient en attente d'un congé hospitalier, en attente d'un niveau de soins alternatif (NSA), nous a démontré certains constats incontournables pour nous inciter à mettre en place des solutions efficaces et pérennes dans le défi actuel d'apprendre à mieux soigner les personnes âgées par une prise en charge 24/7 dans la communauté, à diminuer le fardeau hospitalier lié aux longs séjours et à prévenir un plus grand nombre de visites évitables à l'urgence et d'hospitalisations. C'est dans ce contexte que la conférence permettra de présenter un portrait de la situation en ce qui a trait aux personnes en niveau alternatif de soins au Québec, et aussi dans la région de Laurentides-Lanaudière, ainsi que de définir les motifs cliniques qui sous-tendent la bonne gestion et la prévention des NSA. La présentation offrira également certains objectifs prioritaires et des actions structurantes à privilégier pour une pratique clinique en mesure de mieux faire face au défi grandissant des patients en attente d'un niveau de soins alternatif dans les hôpitaux. Les actions structurantes seront présentées afin d'outiller les infirmières à collaborer activement à l'objectif exigeant de diminuer (ou de maintenir) le pourcentage actuel de lits de courte durée occupés par des patients en attente d'un niveau de soins alternatif aux taux provinciaux attendus et de diminuer le ratio en jours-présences/année pour les NSA. La présentation inclura également les indicateurs de mesure prioritaires pour apprécier la qualité des actions en cours de réalisation, dans une perspective d'amélioration continue des soins et services offerts à la population.

Biographies

France Laframboise, inf., M. Sc., IMHL, ASC, Fellow FORCES
Infirmière gestionnaire et administratrice de société

Infirmière gestionnaire et clinicienne spécialisée, elle a été notamment directrice adjointe des soins infirmiers à l'Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal et directrice de la qualité des soins et services au CSSS des Sommets. Elle a aussi collaboré activement à la programmation clinique et immobilière du futur CHUM et, plus récemment, est impliquée dans une consolidation de la performance clinique d'établissements au Québec, en faisant émerger, par le biais des données probantes et de la mobilisation des équipes, de nouvelles façons de penser et des actions éprouvées pour une gestion proactive et intégrée des conditions complexes chroniques auprès de clients vulnérables dans la communauté. Elle est présidente de l'ORILL et administratrice au CA de l'OIIQ. Elle est chargée de cours occasionnelle à l'UQO et a récemment complété sa certification en gouvernance des sociétés d'État.

Lise Racette, inf., B. Sc., M. Éd.
Consultante en organisation des soins et services de santé

Infirmière gestionnaire et conseillère en soins spécialisés, elle a travaillé une grande partie de sa carrière au CSSS du Nord de Lanaudière soit à titre d'infirmière, conseillère en soins spécialisés, adjointe au Directeur de la prestation sécuritaire des soins et services et Directeur des soins infirmiers et coordonnatrice du développement clinique et des activités administratives. Elle a agi également comme membre expert du Groupe de soutien à l'implantation des Groupes de médecine de famille pour le MSSS. Elle travaille actuellement comme consultante dans les CIUSSS/CISSS du grand Montréal. Deux de ses mandats principaux sont la prévention et la gestion des maladies chroniques et la coordination des trajectoires des niveaux de soins alternatifs pour l'ensemble des CIUSSS de Montréal. Elle est également reconnue pour son implication professionnelle en tant que membre du Conseil d'administration de l'OIIQ et en tant que présidente de l'ORILL pendant 18 ans. A été récipiendaire d'un Prix Florence dans la catégorie promotion de la santé de l'OIIQ (2016).