
MISE EN ŒUVRE DU RÔLE INFIRMIER EN PRÉVENTION ET GESTION DES MALADIES CHRONIQUES POUR LA CLIENTÈLE HOSPITALISÉE FRÉQUEMMENT AU CISS DE LANAUDIÈRE

Résumé

En 2015-2016, la Direction des soins infirmiers a eu le mandat de revoir le rôle et les responsabilités d'une équipe d'infirmières qui travaillaient auprès des grands consommateurs de soins et services de l'urgence. Il y a eu la création d'un nouveau rôle soit l'infirmière en prévention et gestion des maladies chroniques. Le mandat qui leur a été confié est d'assurer le suivi de la clientèle vulnérable qui a cumulé trois hospitalisations ou plus au cours de la dernière année. Ce suivi vise la mise en place d'interventions tant au niveau de la prévention que de la gestion des épisodes d'exacerbation de la maladie nécessitant une hospitalisation. Plusieurs objectifs sont visés dans le cadre de ce nouveau rôle. Le principal objectif est la mise en œuvre d'une coordination efficiente des soins et services en interdisciplinarité avec les partenaires du réseau territorial de service (RTS) incluant le patient et ses proches. Cette coordination des soins et services assure un accès plus rapide aux services dans la communauté, permet au patient de demeurer chez lui selon sa condition médicale et contribue à la diminution de la durée de séjour lorsqu'une hospitalisation est nécessaire.

Ces infirmières, au nombre de deux par centre hospitalier, assurent ce suivi selon trois modalités distinctes. Elles agissent comme intervenant pivot intra hospitalier pour la prise en charge de patients qui n'ont d'intervenant pivot dans le RTS. Elle collabore au suivi de patients, en partenariat avec un intervenant pivot du RTS, surtout pendant une hospitalisation. Finalement, elle assure un rôle conseil auprès des intervenants des autres directions pour faciliter le partage de l'expertise. Dans le cadre de cette présentation, nous verrons surtout le premier volet qui concerne le positionnement de ce rôle infirmier pour la prévention des hospitalisations.

Biographies

Sébastien Bourassa, inf., B. Sc.

Infirmier clinicien en prévention et gestion des maladies chroniques – CISS de Lanaudière

Titulaire d'un baccalauréat en sciences infirmières, il est infirmier depuis 2000 et occupe la fonction d'infirmier clinicien en prévention et gestion des maladies chroniques depuis 2015.

Manon Sasseville, inf., B. Sc.

Conseillère en prévention et contrôle des infections – CISS de Lanaudière

Titulaire d'un baccalauréat en sciences infirmières, elle occupe la fonction d'infirmière clinicienne en prévention et gestion des maladies chroniques depuis 2012. Elle est infirmière depuis 1997.