



Tournée régionale Enjeux et défis de la pratique infirmière

Région : Saguenay-Lac-Saint-Jean

Date : 17 novembre 2011

Geneviève Ménard, M. Sc. inf., M. Sc. (Adm. de la santé)

Directrice-conseil

Direction, Affaires externes

<http://www.oiiq.org>

Objectifs

- Faire le point sur l'état actuel des enjeux de la pratique infirmière
- Cibler les défis du développement de l'expertise infirmière pour la région
- Actualiser la vision de la pratique infirmière dans l'action et rechercher la cohésion au niveau régional
- Identifier les priorités d'action concrètes et les mécanismes de coordination (ce sur quoi l'on doit agir pour actualiser la pratique infirmière)

Plan de présentation

- Grands enjeux du réseau de la santé
- Enjeux et défis pour la pratique infirmière
 - Évolution des effectifs
 - Évolution de la pratique infirmière
 - Développement des compétences, un facteur-clé
 - Occupation du champ d'exercice
- Construire une vision partagée
 - Mandats et responsabilités des différents groupes d'influence en soins infirmiers
 - Quelques pistes et stratégies de réflexion
- Actualiser sa vision dans l'action et rechercher la cohésion
- Garder le cap sur nos priorités

Grands enjeux du réseau de la santé

- Avancement rapide des connaissances et des technologies
- La complexité des besoins de santé: multipathologie, vieillissement de la population, persistance d'habitudes de vie nuisibles et inégalités en santé

Grands enjeux du réseau de la santé

- Les organisations de santé font face à de nombreux défis:
 - Intégration des pratiques cliniques préventives
 - Organisation des soins et des services selon une perspective de maladies chroniques
 - Déplacement des soins vers le domicile et les services de proximité
 - Pénurie d'effectifs, quantitative et qualitative

Grands enjeux du réseau de la santé

- ↪ *Nécessité d'assurer l'accès et la continuité des soins*
- ↪ *Obligation d'assurer la qualité des soins et la sécurité des patients*

Grands enjeux du réseau de la santé

Évolution des champs de pratique professionnelle

La Loi 90 - objectifs visés

- Permettre une meilleure utilisation des compétences des professionnels
 - Le partage des champs d'exercice commande une collaboration interprofessionnelle
- ↓
- Chacun doit s'approprier son champ d'exercice (son expertise) pour assumer pleinement les responsabilités qui lui sont réservées et celles qu'il peut partager avec ses collègues



Le tout dans l'intérêt des patients

Grands enjeux du réseau de la santé

La Loi 90

« ...du droit de faire, on est interpellé davantage par la compétence requise pour faire... »

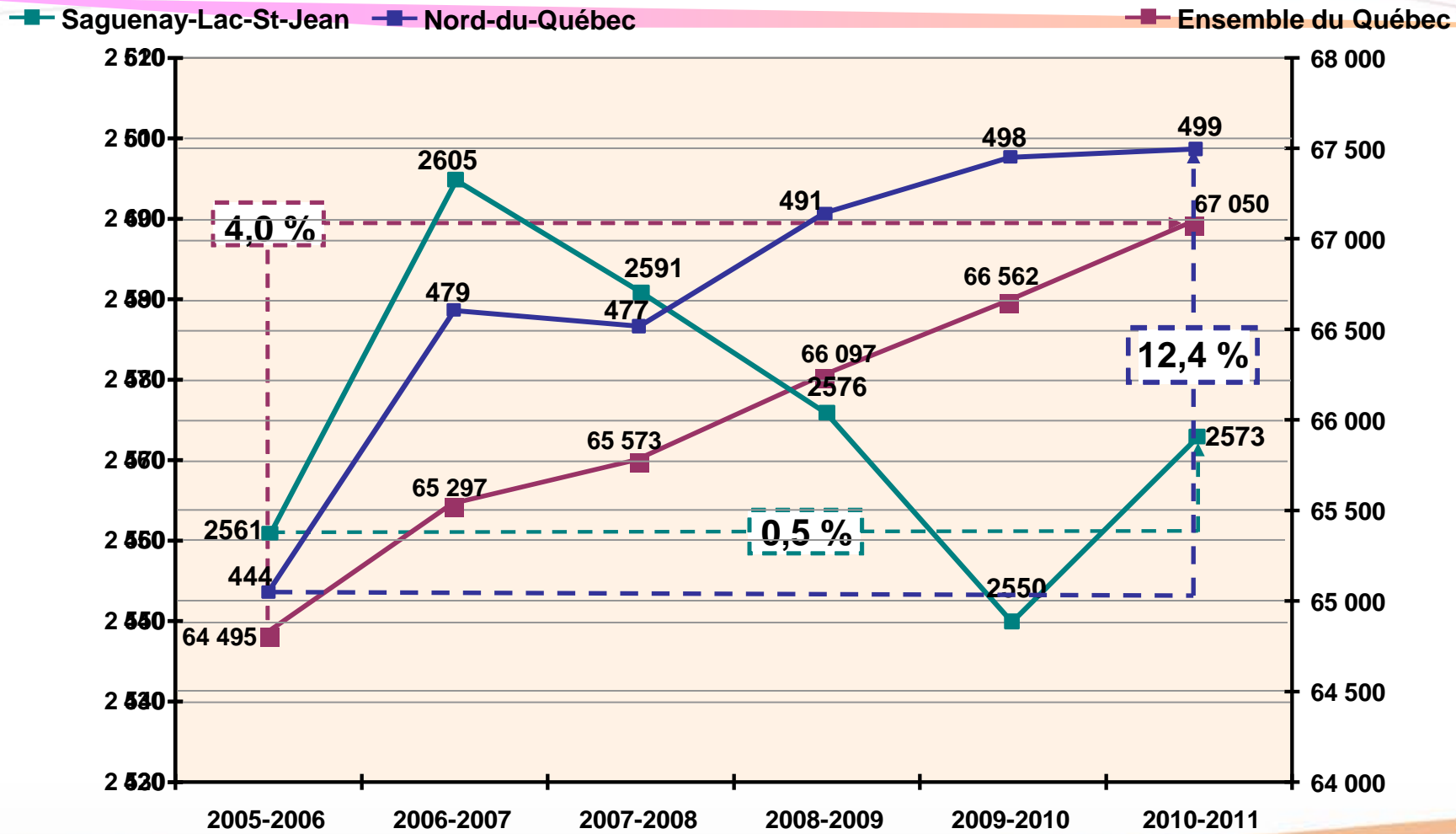
Réf. : Activité de formation conjointe OIIQ et FMOQ –
La collaboration médecin-infirmière - *Loi 90 : ordonnances collectives*

Enjeux et défis pour la pratique infirmière

***L'évolution de l'effectif infirmier
Région: Saguenay-Lac-Saint-Jean-
Nord-du-Québec***

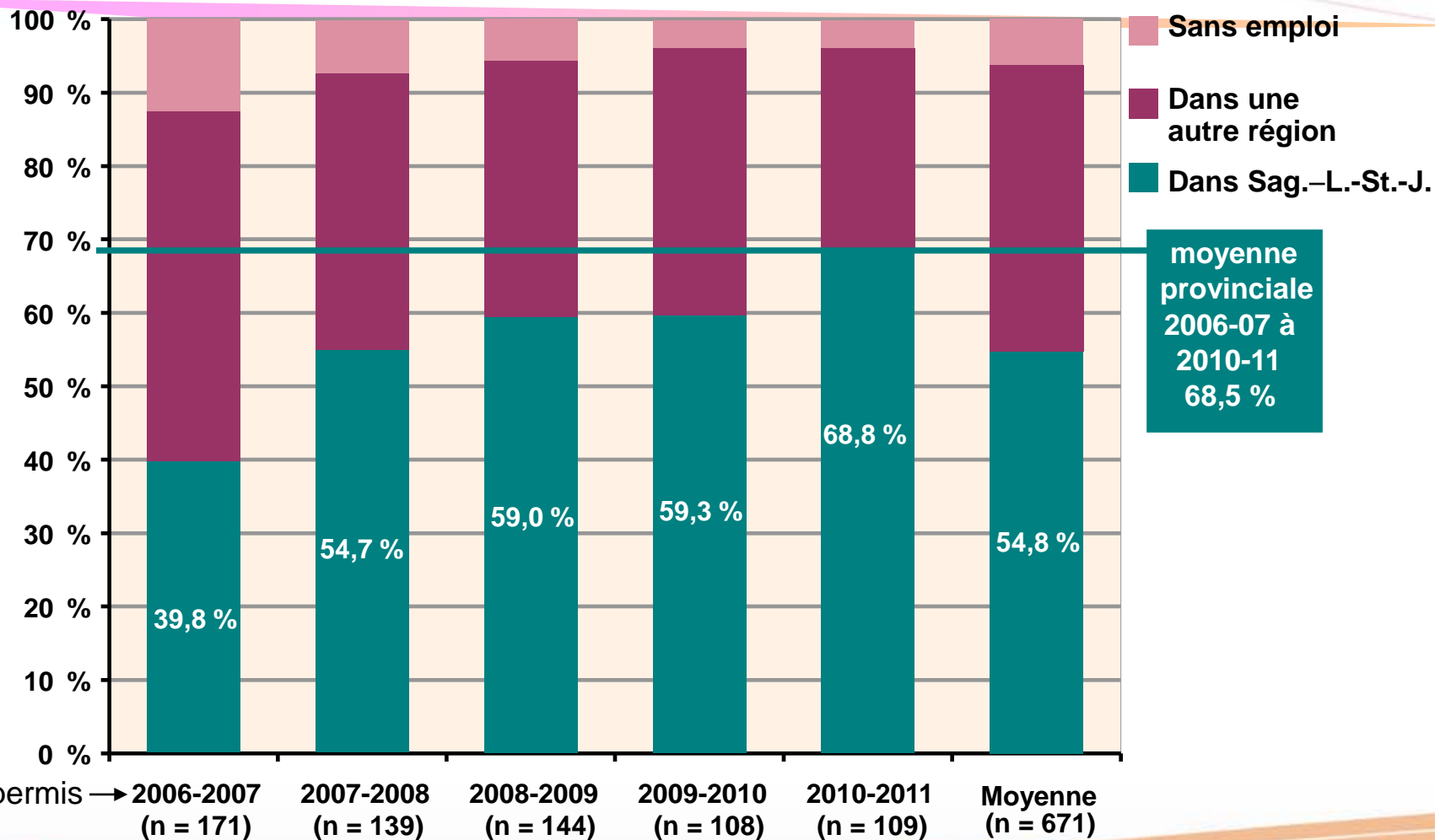
Évolution de l'effectif infirmier

Nombre d'infirmières et taux de croissance en 5 ans



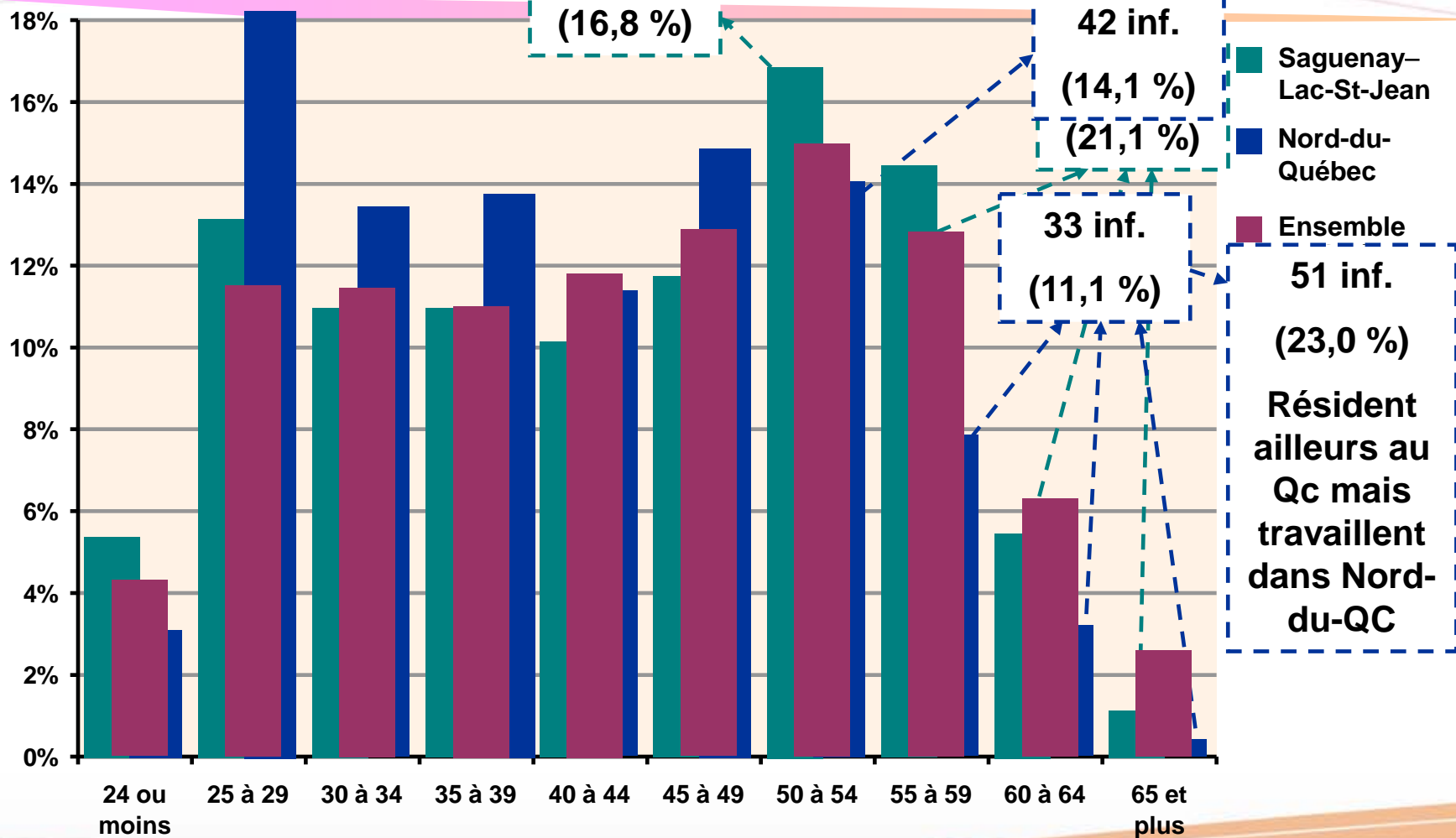
Évolution de l'effectif infirmier

% des diplômés de Sag.-L.-St-Jean embauchés dans la région



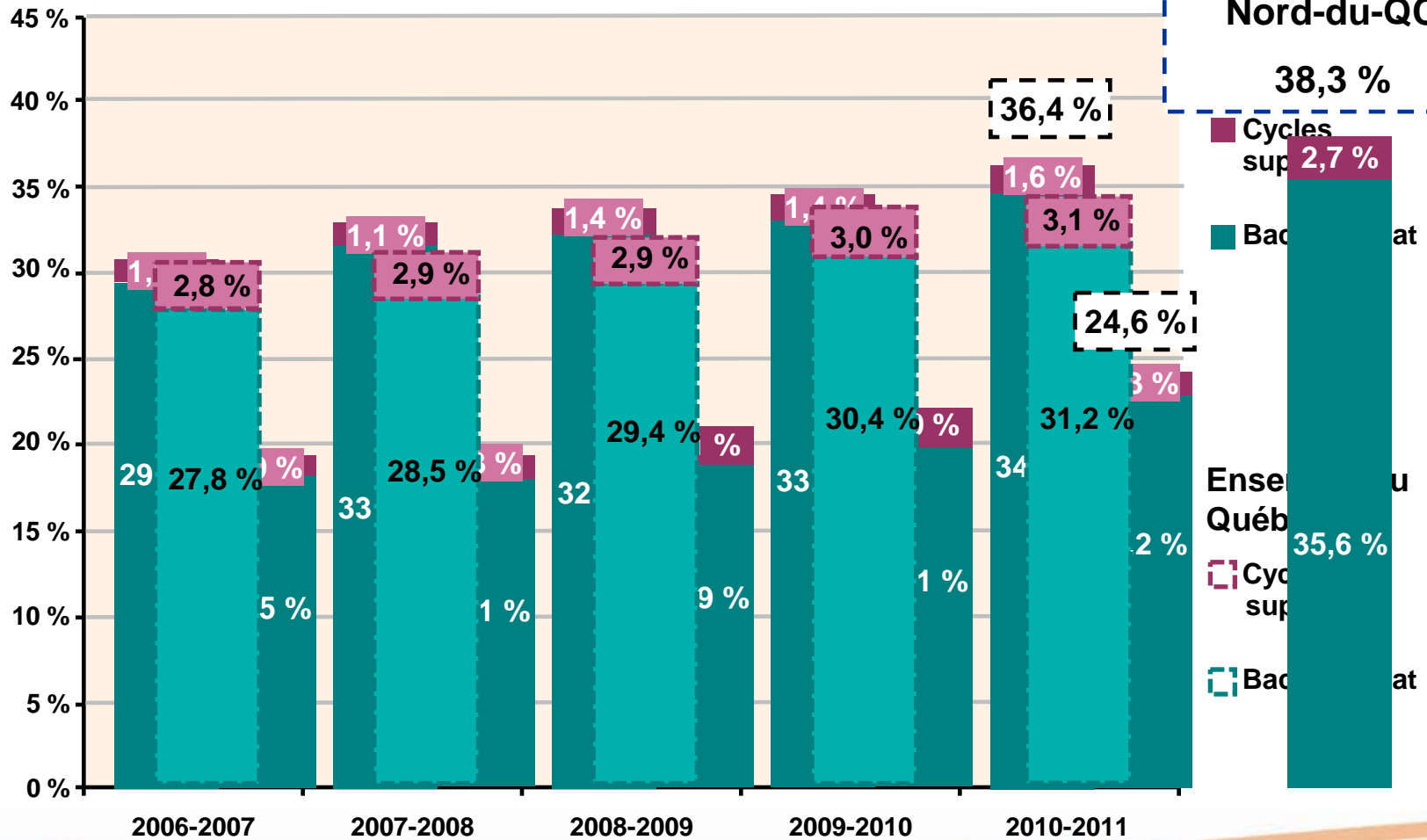
Évolution de l'effectif infirmier

Classe d'âge des infirmiers – départs à la retraite



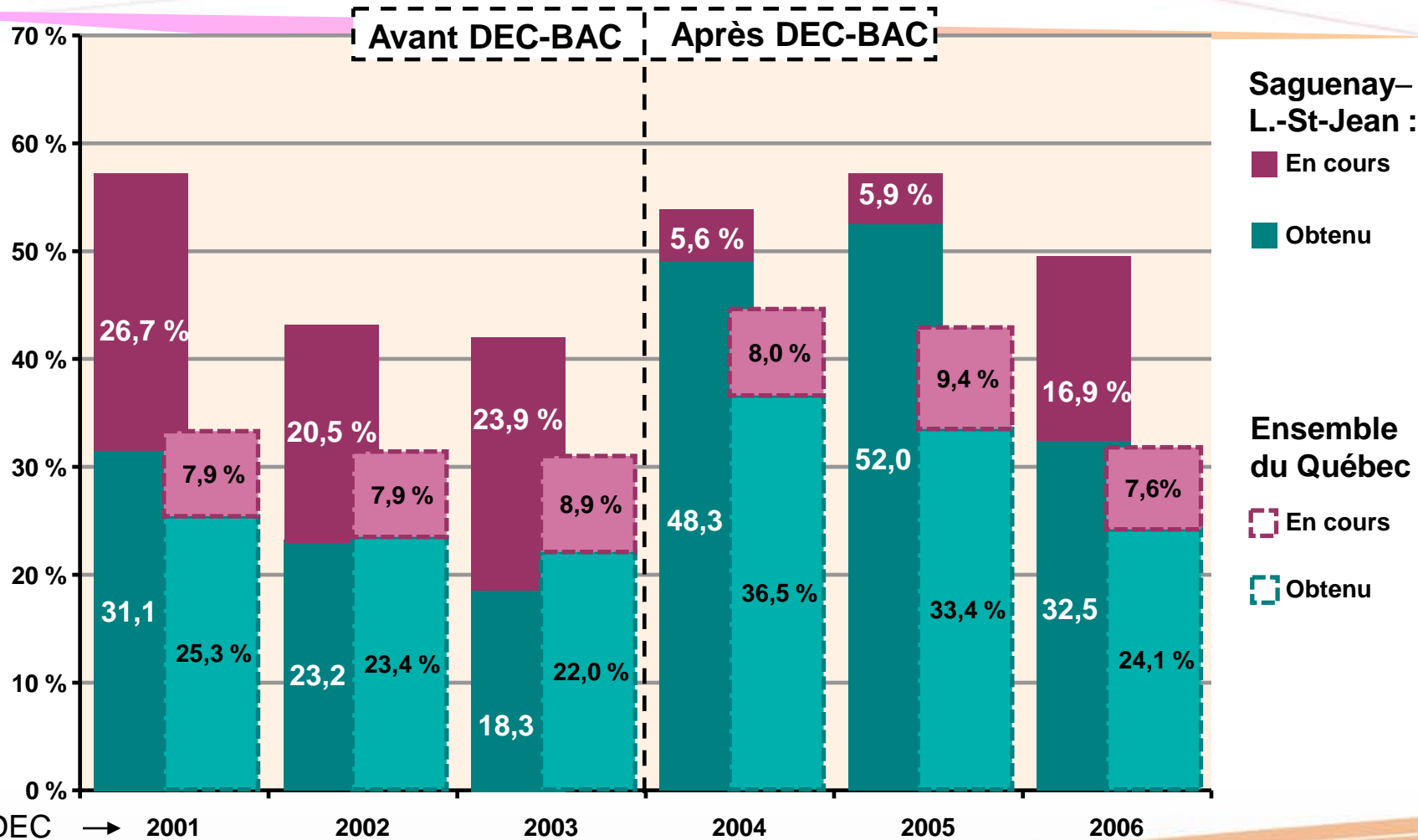
Le niveau d'études en sc. inf.

% de bachelières et de diplômées des cycles supérieurs



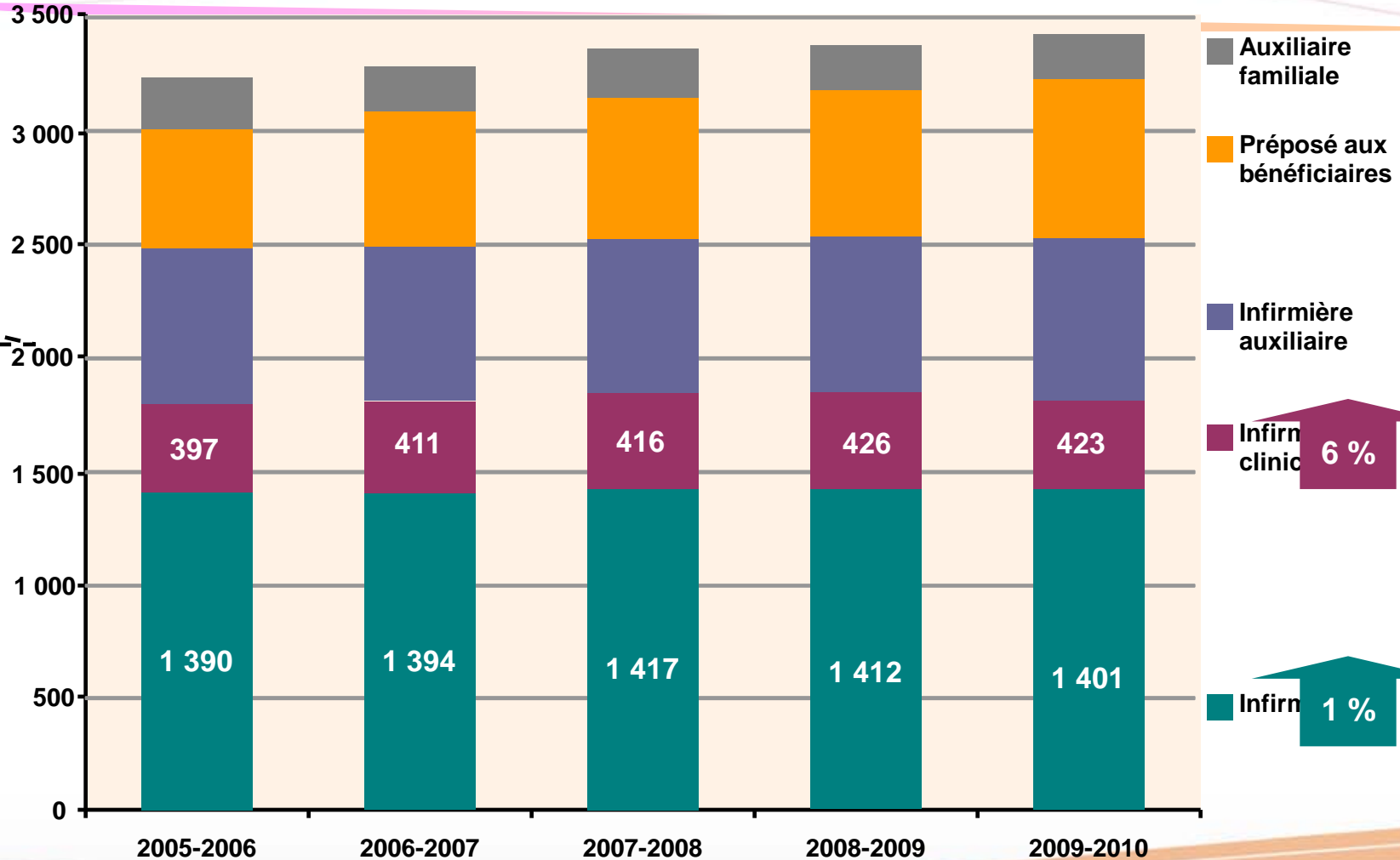
Le niveau d'études en sc. inf.

% des diplômées du DEC poursuivant au BAC



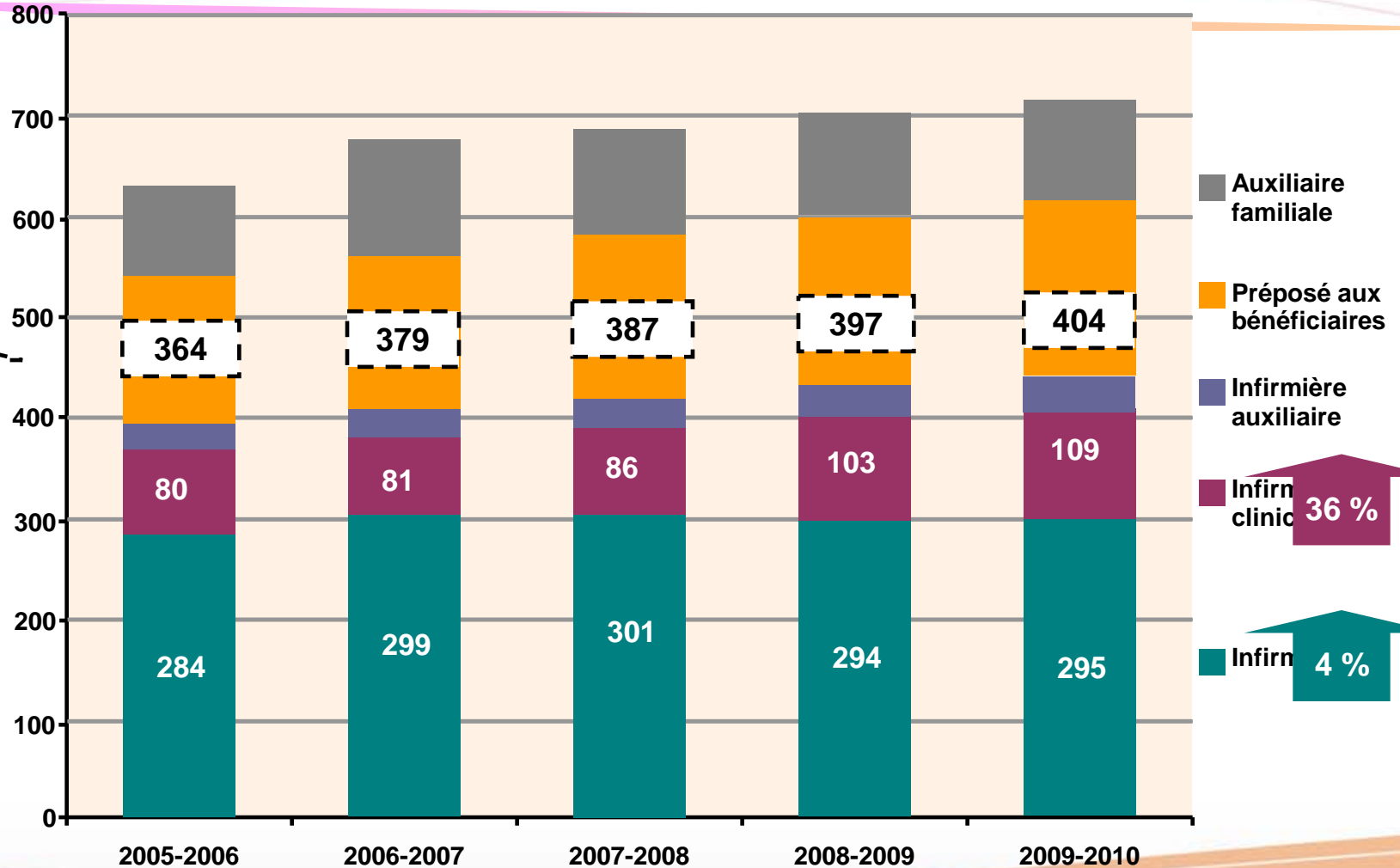
La structure d'emploi dans le réseau

N^{bre} d'inf. et d'inf. cliniciennes - Saguenay-Lac-St-Jean



La structure d'emploi dans le réseau

Nord-du-Québec (10) Nunavik (17) T.-Cries-de-la-B.James (18)



Enjeux et défis pour la pratique infirmière

L'évolution de la pratique infirmière

L'évolution de la pratique infirmière

En 2003, la Loi 90 élargit le champ de pratique de l'infirmière et lui confère plus d'autonomie professionnelle

L'évolution de la pratique infirmière

Activités réservées à l'infirmière, dont entre autres:

● **Évaluer la condition physique et mentale:**

- Tenir compte d'un ensemble de variables individuelles et environnementales afin de prendre une décision clinique
- Distinguer l'anormalité de la normalité, de détecter des complications, de déceler des problèmes de santé, de déterminer le degré de gravité ou d'urgence et d'établir les priorités et les conditions d'intervention



Évaluer signifie porter un jugement clinique

L'évolution de la pratique infirmière

Activités réservées à l'infirmière (suite)

- exercer une surveillance clinique incluant le monitoring et l'ajustement du PTI
- effectuer le suivi infirmier
- initier des mesures diagnostiques et thérapeutiques selon une ordonnance
- ajuster des traitements médicaux et ajuster les médicaments selon une ordonnance

L'évolution de la pratique infirmière

Activités réservées à l'infirmière *(suite)*

- déterminer le plan de traitement relié aux plaies
- Initier des mesures diagnostiques à des fins de dépistage dans le cadre d'une activité découlant de l'application de la Loi sur la santé
- procéder à la vaccination dans le cadre d'une activité découlant de l'application de la Loi sur la santé publique

***Et ce, dans un univers interdisciplinaire
(leadership clinique)***

L'évolution de la pratique infirmière

Afin de s'ajuster aux changements dans le réseau de la santé, la pratique infirmière évolue

- En communauté: ↑ des soins à domicile, rôle accru de l'infirmière en première ligne
- En CH: ↓ des durées de séjour, ↑ haute technologie
- Émergence de nouveaux rôles: IPS, prévention des infections, gestionnaire de cas, infirmière de liaison

Enjeux et défis pour la pratique infirmière

Le développement des compétences des infirmières: un facteur-clé




Le développement des compétences des infirmières: un facteur clé




Un levier incontournable

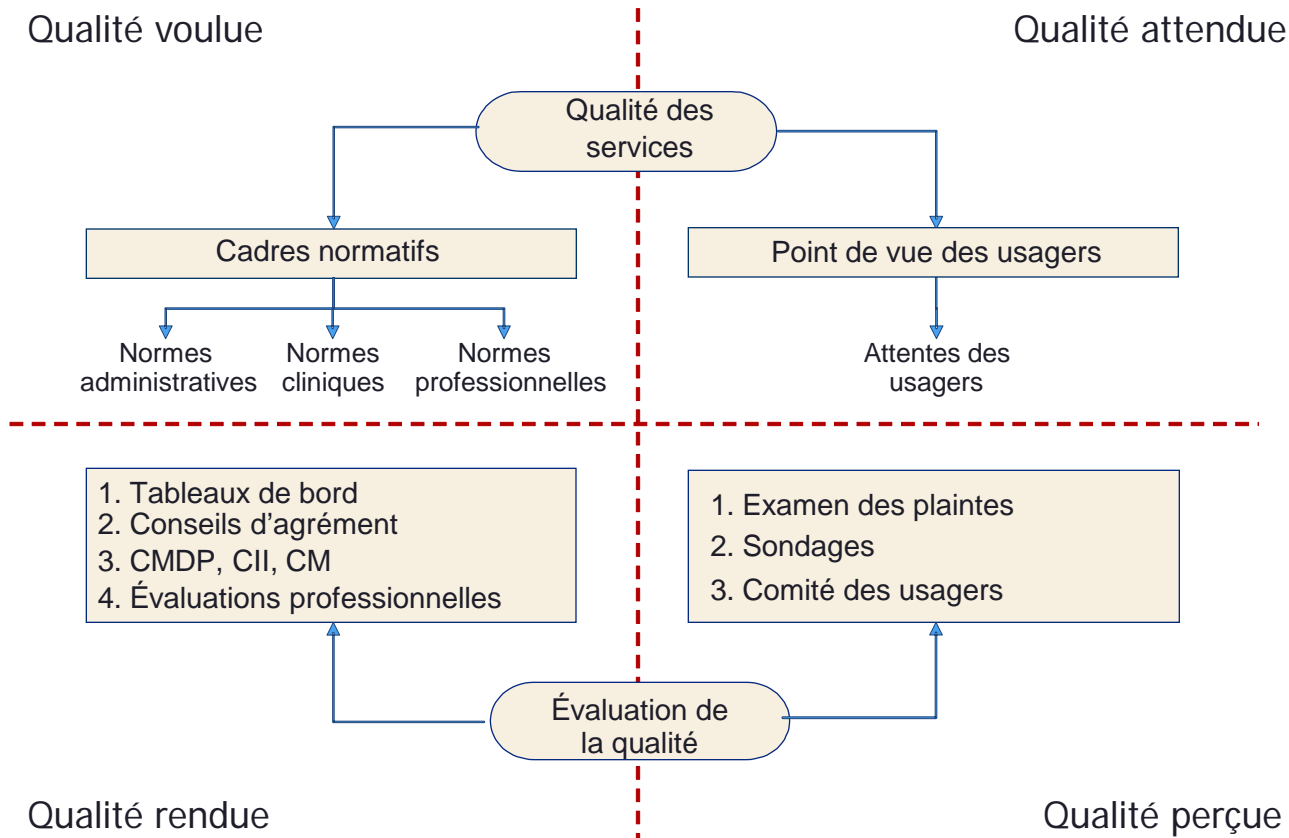
- Déployer les compétences couvrant toutes les dimensions du champ d'exercice professionnel
- Donner à toutes les infirmières les moyens d'assumer l'ensemble des responsabilités que leur confère la loi
- Faire preuve d'une capacité de résolution de problèmes complexes et d'innovation
- Contribuer à l'amélioration de la qualité des soins

Le développement des compétences des infirmières: un facteur-clé

-  *Formation académique*
-  *Formation continue*
-  *Surveillance de l'exercice de la profession*

 ***Pour offrir aux personnes et à leurs proches des soins sécuritaires, de qualité, efficaces.***

Le développement des compétences des infirmières: un facteur-clé



Source : Rocheleau, L. et Grenier, D. (2001), *L'amélioration continue de la qualité des services pour et avec l'utilisateur : évaluation des attentes et de la satisfaction des usagers : sondages 2000*, Rapport, Trois-Rivières, Régie régionale de la santé et des services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec.

Enjeux et défis pour la pratique infirmière

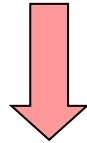
Investir la totalité du champ d'exercice

Investir la totalité du champ d'exercice

Les infirmières doivent occuper pleinement leur champ d'exercice et exercer toutes les activités réservées en toute sérénité, et ce, quels que soient la nature, le domaine de soins ou la clientèle et le milieu de pratique

Investir la totalité du champ d'exercice

 *Quels sont nos leviers pour relever les défis?*



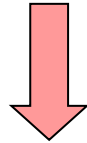
Une organisation du travail mieux harmonisée avec l'exercice des compétences professionnelles et l'émergence de nouveaux rôles et dans un contexte de collaboration interprofessionnelle

Quelques questions à se poser

- Quelle est la situation actuelle dans votre région?
- Quels sont les gains réalisés?
- Que faisons-nous de mieux?

Investir la totalité du champ d'exercice

 *Quels sont nos leviers pour relever les défis?*



Les ordonnances collectives constituent un levier déterminant permettant aux infirmières d'investir pleinement leur champ de pratique et auront un impact considérable sur l'accessibilité des services de santé à la population québécoise

Quelques questions à se poser

- Quelles sont les ordonnances collectives élaborées dans notre milieu?
- Quels sont les besoins de la clientèle et les difficultés d'accessibilité aux services?
- Quelle est la contribution de l'infirmière? Quelle pourrait être la contribution de l'infirmière?
- Une ordonnance collective pourrait-elle être une solution?

Construire une vision partagée

Mandats et responsabilités des différents groupes d'influence en soins infirmiers

Mandats et responsabilités des différents groupes d'influence en soins infirmiers

*Quel que soit le rôle occupé,
l'exercice du leadership est essentiel!*

CII – DSI – CIR - Enseignant

Mandats et responsabilités des différents groupes d'influence en soins infirmiers

Mandat de l'Ordre régional

- *Assurer la représentation des infirmières de la région à l'OIIQ conformément à la loi et aux règlements*
- *Favoriser une vie associative professionnelle pour nos membres*

Mandats et responsabilités des différents groupes d'influence en soins infirmiers

Mandat du CII

Responsabilité envers le CA

- Appréciation générale de la qualité des actes infirmiers
- Recommandations :
 - règles de soins
 - distribution appropriée des soins infirmiers

Avis au DG

- Organisation scientifique et technique
- Évaluation et maintien des compétences

Mandats et responsabilités des différents groupes d'influence en soins infirmiers

Responsabilités de la DSI et de la RSI

Art. 207 de la LSSS

- Surveiller et contrôler la qualité des soins infirmiers dispensés dans le centre
- S'assurer de l'élaboration des règles de soins infirmiers
- Collaborer à l'élaboration des règles de soins médicaux
- Veiller au bon fonctionnement des comités du conseil des infirmières et infirmiers et s'assurer que ce conseil apprécie adéquatement les actes infirmiers posés dans le centre

Mandats et responsabilités des différents groupes d'influence en soins infirmiers

Mandat du CIR

Responsable envers le CA de l'agence

- Donner avis sur :
 - organisation, distribution et intégration des soins et PMO
 - questions relatives à l'accessibilité et coordination des services infirmiers
 - approches novatrices de soins et leurs incidences sur la santé

**Comités selon
les besoins**

Mandats et responsabilités des différents groupes d'influence en soins infirmiers

Responsabilités des enseignants

- Des programmes de formation des étudiantes en soins infirmiers
- Axe recherche

Mandats et responsabilités des différents groupes d'influence en soins infirmiers

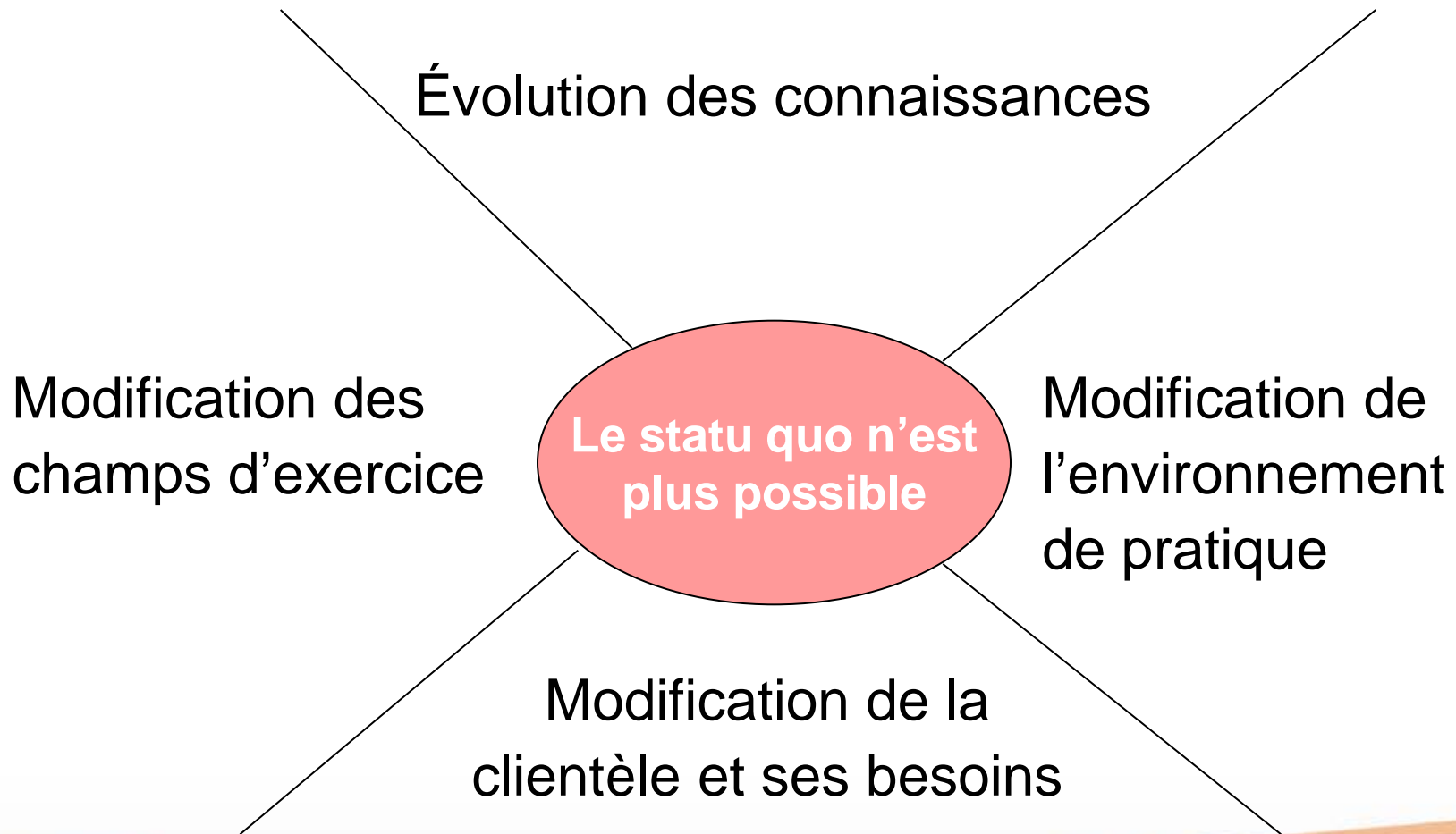
Mandats du comité jeunesse

- Proposer des activités qui visent à faciliter l'intégration des jeunes à la profession
- Formuler des avis et participer activement, entre autres, à la recherche de solutions aux problématiques qui touchent de près les jeunes infirmières et infirmiers
- Faire la promotion de la profession infirmière auprès des étudiants en choix de carrière et des adultes en réorientation
- Prendre position sur des enjeux de la profession qui concernent particulièrement les jeunes infirmières et infirmiers

Construire une vision partagée

Quelques pistes et stratégies de réflexion

Quelques pistes et stratégies de réflexion



Quelques pistes et stratégies de réflexion

L'infirmière, une professionnelle-clé pour répondre aux besoins de la population

Quelques pistes et stratégies de réflexion

Pour relever ces défis

- Responsabilité de tous
- Partage de nos connaissances, nos compétences
- Remettre en cause nos processus, les analyser et apporter les modifications nécessaires

La synergie entre la formation, la clinique et la recherche, un incontournable

La synergie entre le local, le régional et le provincial, un incontournable

Quelques pistes et stratégies de réflexion

Les incontournables pour l'expertise infirmière:

Dans un contexte de progression des connaissances et de complexité des enjeux en présence dans notre réseau, plus que jamais, nous devons:

1. Miser sur le savoir pour avancer et innover

Quelques pistes et stratégies de réflexion

1. Miser sur le savoir pour avancer et innover

À partir de la compréhension que nous avons de la pratique infirmière , que souhaitons-nous?

Quels sont nos objectifs et nos priorités?

Quel message devons-nous communiquer aux infirmières et aux partenaires?

Quelques pistes et stratégies de réflexion

Les incontournables pour l'expertise infirmière:

Dans un contexte de progression des connaissances et de complexité des enjeux en présence dans notre réseau, plus que jamais, nous devons:

2. Investir la totalité du champ d'exercice

Quelques pistes et stratégies de réflexion

2. Investir la totalité du champ d'exercice

Les leviers:

- une organisation du travail harmonisée afin que les infirmières:
 - assument leurs responsabilités avec la contribution des infirmières auxiliaires et des préposés
 - assument leurs responsabilités dans un contexte interdisciplinaire
- les ordonnances collectives constituent un levier déterminant

À partir de la compréhension que nous avons de la pratique infirmière, que souhaitons-nous?

Quels sont nos objectifs et nos priorités?

Quel message devons-nous communiquer aux infirmières et aux partenaires?

Quelques pistes et stratégies de réflexion

Les incontournables pour l'expertise infirmière:

Dans un contexte de progression des connaissances et de complexité des enjeux en présence dans notre réseau, plus que jamais, nous devons:

3. Assurer l'attraction et la rétention des infirmières

Quelques pistes et stratégies de réflexion

3. Assurer l'attraction et la rétention des infirmières

Les leviers:

- vigie active sur l'évolution des effectifs
- activités d'attraction à la pratique des 20-30 ans
- programme de préceptorat

Que souhaitons-nous?

Quels sont nos objectifs et nos priorités?

Quel message devons-nous communiquer aux infirmières et aux partenaires?

Garder le cap sur nos buts communs

- Qui sont les acteurs-clés et partenaires pour faciliter l'atteinte des buts
- Comment rallier les personnes autour de ces buts

Actualiser sa vision dans l'action et rechercher la cohésion

**« Une vision sans action n'est
qu'un rêve »**

Mandela

Garder le cap sur nos buts communs

« Personne ne sait exactement ce qui se passera à l'avenir. En réfléchissant aux possibilités, on peut toutefois prendre une décision plus rationnelle sur le genre d'avenir qui est le plus souhaitable et chercher ensuite à le réaliser. »

Source : AIIC (2006)