

L'infirmière en pédiatrie sociale : proche des familles



Fondation de l'Ordre
des infirmières et
infirmiers du Québec

Pour mieux soigner.

Par **Nathalie Boëls** et **Frédérique Morier**

En avril 2015, la Fondation de l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec (OIIQ) remettait la subvention « *Pour mieux soigner* » à la Fondation du Dr Julien et au CIUSSS Lucille-Teasdale (aujourd'hui le CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal), pour permettre un plus grand déploiement du volet infirmier au sein du mouvement de la pédiatrie sociale. La subvention versée par la Fondation de l'OIIQ a permis, d'une part, l'instauration de formations en pédiatrie sociale en communauté pour les infirmières et, d'autre part, la création d'un poste d'infirmière clinicienne en pédiatrie sociale.

Deux ans plus tard, *Perspective infirmière* s'est entretenue avec l'infirmière clinicienne Noémie Ouellet, qui a été embauchée au Centre de pédiatrie sociale en communauté d'Hochelaga-Maisonneuve grâce à cette subvention. Maude Julien, infirmière et précurseur au sein du mouvement de la pédiatrie sociale, ainsi qu'Audrey Bouchard et Claudel Guillemette, de la Direction des soins infirmiers du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal, ont également fait part des retombées de la subvention (voir **Encadré 1**).

Enseignement

C'est en juillet 2016 que Noémie Ouellet a commencé à travailler à la Fondation du Dr Julien. Exercer auprès des enfants n'était pas nouveau pour elle puisqu'elle a pratiqué au CHU Sainte-Justine pendant trois ans.

À son arrivée à la Fondation, elle a collaboré avec l'équipe pour concevoir une vision commune du rôle de l'infirmière en pédiatrie sociale. « Celui-ci repose beaucoup sur l'enseignement aux familles », a-t-elle pu constater. « On peut donner des conseils sur le sommeil de l'enfant, sur la façon de répondre à ses besoins, d'assurer sa sécurité; on peut aussi discuter avec un pharmacien pour évaluer quel médicament est pertinent et transmettre l'information à la famille. »

Noémie Ouellet est présente à chaque premier rendez-vous d'une famille. « Je trouve important que les familles me voient lors de cette visite. En plus de permettre une première prise de contact en vue d'établir le



Noémie Ouellet, infirmière clinicienne au Centre de pédiatrie sociale en communauté d'Hochelaga-Maisonneuve

lien de confiance, cette rencontre est idéale pour expliquer mon implication auprès des enfants et de leur famille », explique l'infirmière.

Ressource pour tous

Lorsque les parents demandent à voir un médecin en disant que leur enfant a la diarrhée et qu'il vomit depuis trois ou quatre jours, l'infirmière procède d'abord à une évaluation, puis détermine la gravité ou l'urgence du problème de santé et le suivi clinique requis. « Si une consultation médicale est nécessaire, je présente au médecin de la clinique les résultats de mon évaluation et mes recommandations. Parfois, je dirige plutôt la famille vers le travailleur social qui sera en mesure de faire des démarches pour l'aider », explique-t-elle. C'est à partir des besoins que les intervenants et l'enfant (et bien souvent ses parents) établissent ensemble les actions prioritaires.

« Mon travail offre aux familles un accès rapide à un professionnel de la santé. Je suis plus flexible et accessible que le médecin. Les familles apprécient que le suivi se fasse plus rapidement », fait remarquer l'infirmière clinicienne.

Noémie Ouellet confie avoir le poste rêvé. « Je veux saisir les occasions pour faire grandir mon rôle. Je vois tellement d'avenues concrètes. » Faire participer les patients aux décisions est un élément clé de l'approche de cette jeune infirmière. « Il faut combiner l'expérience des familles avec notre expertise de professionnels de la santé si on veut que les interventions fonctionnent et, surtout, qu'elles perdurent dans le temps. »

Encadré 1 Le projet

La Fondation du Dr Julien et le CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal ont reçu conjointement, en 2015, la subvention *Pour mieux soigner* d'un montant de 250 000 \$, attribuée par la Fondation de l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec. Cette subvention a permis aux récipiendaires de concrétiser leur projet consistant à former des infirmières au concept de pédiatrie sociale mis sur pied par le Dr Gilles Julien au début des années 1990 et d'intégrer des infirmières au sein du mouvement de la pédiatrie sociale en communauté, afin d'améliorer les services offerts aux enfants vulnérables et à leur famille.

Invitée à partager une histoire où elle a pu prendre la mesure de l'importance de son rôle, Noémie Ouellet raconte avoir accompagné à un rendez-vous chez le neurologue un jeune patient autiste et sa mère qui ne parlaient pas français et difficilement anglais. « Leur première expérience avec le médecin avait été pénible, peut-être en raison de la barrière linguistique. Ma présence a été un baume autant pour le médecin, qui savait que l'information serait bien comprise et transmise, que pour la mère qui s'est sentie rassurée et épaulée, fait-elle valoir. L'accompagnement de cette famille allait bien au-delà du trajet. Il s'agissait de prendre le temps d'instaurer un climat de confiance avec la mère, de bien expliquer les informations médicales et de lui donner des conseils pour lui permettre de vivre au quotidien avec un enfant autiste. »

Pionnière

Maude Julien, directrice générale et adjointe clinique du Centre de pédiatrie sociale de Lévis, est l'une des premières infirmières à s'être jointes au mouvement de pédiatrie sociale. Considérée comme une référence dans le domaine, elle a grandement participé à faire

« Il faut combiner l'expérience des familles avec notre expertise de professionnels de la santé si on veut que les interventions fonctionnent et, surtout, qu'elles perdurent dans le temps. »

- **Noémie Ouellet**, infirmière clinicienne



Maude Julien
Infirmière, directrice générale et adjointe clinique du Centre de pédiatrie sociale de Lévis

« L'appui de la Fondation de l'OIIQ a permis de donner une crédibilité au rôle que peuvent jouer les infirmières en pédiatrie sociale. »

connaître la pédiatrie sociale aux infirmières, notamment en participant au développement de programmes de formation subventionnés par la Fondation de l'OIIQ. « L'appui de la Fondation de l'OIIQ a permis de donner une crédibilité et une visibilité au rôle des infirmières en pédiatrie sociale. Il a également permis d'étendre cette pratique dans différentes villes ou milieux. »

Au CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

Audrey Bouchard, directrice des soins infirmiers (DSI), et Claudel Guillemette, directeur adjoint, volet pratiques professionnelles de la DSI, au CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal, jettent un regard très positif sur le projet financé par la Fondation de l'OIIQ.



Audrey Bouchard
Directrice des soins infirmiers au CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

« En plus de faire rayonner notre CIUSSS, ce projet a permis d'établir un maillage avec les différents partenaires qui sont parties prenantes de la Fondation du Dr Julien. »

Selon Audrey Bouchard, il n'y a pas de doute que le déploiement de ce rôle infirmier a permis de faire une percée dans les soins à une clientèle vulnérable. Cela représente une réussite au regard de la responsabilité populationnelle du CIUSSS, estime-t-elle. « En plus de faire rayonner notre CIUSSS, ce projet a permis d'établir un maillage avec les différents partenaires impliqués. » Claudel Guillemette, pour sa part, revient sur le rôle de la DSI : « En plus d'assurer la vigie, nous avons accompagné et soutenu l'équipe afin d'assurer une compréhension claire et concertée du champ d'exercice infirmier au sein d'une équipe multi ou interdisciplinaire. Nous avons eu un bel accompagnement de la part de la Fondation; j'encourage d'autres équipes et d'autres DSI à soumettre un projet. D'ailleurs, nous n'hésiterions pas à renouveler l'expérience si l'occasion se présentait! »

À juste titre, l'infirmière en pédiatrie sociale apporte une valeur ajoutée bien concrète pour les enfants et les familles. ■

Façonner

les soins infirmiers de l'avenir

Au moment de votre inscription au Tableau, un don de 5 \$ à la Fondation de l'OIIQ vous sera suggéré.

Visitez fondationoiiq.org

Fondation de l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec

Pour mieux soigner.