

## **Ordre des infirmières et infirmiers du Québec**

4200, rue Molson

Montréal (Québec) H1Y 4V4

Téléphone : 514 935-2501 ou 1 800 363-6048

Télécopieur : 514 935-3770

Ce document est disponible sur le site de l'Ordre

[oiiq.org](http://oiiq.org)

## **Dépôt légal**

Bibliothèque et Archives Canada, 2020

Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2020

ISBN 978-2-89229-731-7 (PDF)

© Ordre des infirmières et infirmiers du Québec, 2020

Tous droits réservés

# Table des matières

|    |                           |
|----|---------------------------|
| 3  | Mise en contexte          |
| 4  | Mission                   |
| 5  | Vision                    |
| 6  | Valeurs de gouvernance    |
| 7  | Environnement externe     |
| 8  | Orientations stratégiques |
| 15 | Conclusion                |
| 16 | Tableau récapitulatif     |
| 18 | Références                |

# Mise en contexte

L'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec (OIIQ) s'engage avec détermination et confiance dans la mise en œuvre de son nouveau plan stratégique 2020-2023. L'OIIQ, dont la mission est la protection du public, a élaboré, pour les prochaines années, un plan stratégique qui lui permettra de consolider sa mission en travaillant de concert avec l'ensemble de ses parties prenantes.

Cet exercice de planification stratégique est résolument tourné vers l'action et le déploiement d'une vision concertée mettant l'accent sur l'écoute, le dialogue et la collaboration. Dans cette optique, le plan stratégique est la résultante d'une démarche inclusive et participative, pilotée par le Conseil d'administration. En effet, pour l'élaboration de ce plan stratégique, l'OIIQ a entrepris une vaste démarche de consultation au cours de laquelle nous avons consulté une trentaine de parties prenantes, internes et externes, évoluant dans le système professionnel ainsi que dans les systèmes de l'éducation et de la santé. De plus, le président de l'OIIQ a effectué une tournée des régions du Québec pour parler des dossiers prioritaires et consulter les infirmières et infirmiers.

Regroupant quelque 76 000 membres, l'OIIQ est le plus grand ordre professionnel au Québec. Nous exerçons un rôle stratégique dans le système professionnel ainsi que dans le système de la santé, lequel peut compter sur une relève infirmière qui lui insuffle une énergie nouvelle. En tant qu'acteurs privilégiés de l'évolution du système de santé, à l'affût des tendances, nous percevons la dynamique des soins dans toutes ses facettes. Nous mettons la profession au service de la population afin de relever les défis auxquels nous faisons face aujourd'hui, mais aussi pour être en mesure de relever ceux de demain.

Les infirmières et infirmiers du Québec déploient quotidiennement leur expertise pour offrir des soins et services de santé de qualité qui sont accessibles, continus, sécuritaires et respectueux.

Il importe aussi pour nous de mettre à profit les solides liens que nous avons tissés avec les parties prenantes en vue de collaborer étroitement avec tous les intervenants du système de santé et des établissements d'enseignement. Cette collaboration permettra la mise en commun des expertises complémentaires et le partage de points de vue visant l'atteinte d'objectifs communs afin d'assurer des soins de qualité à la population québécoise. C'est d'ailleurs de cet intérêt mutuel que découle l'importance de la collaboration, puisque celle-ci nous rendra collectivement plus forts et nous permettra de renforcer nos actions de protection du public. Ainsi, l'OIIQ s'engage à entretenir des échanges continus avec ses parties prenantes pour identifier des solutions à des enjeux spécifiques communs et déployer des efforts concertés en vue d'y répondre.

Nous sommes convaincus que nous saurons mettre en œuvre notre nouveau plan stratégique avec compétence, concertation et dynamisme.

# Mission

La mission principale de l'OIIQ est d'assurer la protection du public, notamment par le contrôle de l'exercice de la profession infirmière par ses membres.

L'OIIQ entend assurer la protection du public par :

- le contrôle de la compétence et de l'intégrité de ses membres;
- la surveillance de l'exercice de la profession;
- l'encadrement réglementaire de l'exercice de la profession;
- le processus disciplinaire;
- le contrôle de l'exercice illégal de la profession et de l'usurpation du titre;
- la diffusion d'information, auprès du public et de ses membres, sur la profession ainsi que sur les services de l'OIIQ;
- la contribution active aux initiatives visant à faciliter l'accessibilité au système de santé.

L'OIIQ souhaite soutenir la pratique professionnelle des infirmières et infirmiers en :

- favorisant leur développement professionnel;
- faisant la promotion de l'excellence de la profession et en contribuant activement au rayonnement des infirmières et infirmiers;
- exerçant une vigie à l'égard des meilleures pratiques et des tendances susceptibles d'influencer l'évolution de la pratique infirmière, le système de santé ainsi que le système professionnel;
- réalisant des activités et des initiatives permettant de renforcer le sentiment d'appartenance des membres envers l'OIIQ et la profession.

# Vision

L'OIIQ exerce un **leadership reconnu**, en collaboration avec ses partenaires pour relever les **défis en santé** de la population, en s'assurant de la **compétence professionnelle** et de l'**intégrité** de ses membres et en **valorisant leur expertise**.

## Leadership reconnu

Nous voulons jouer un rôle stratégique dans le système de santé, le système professionnel et le système de l'éducation.

## En collaboration avec nos partenaires

Nous croyons à la force de l'effort collectif et concerté.

## Défis et besoins de santé

Nous sommes sensibles aux enjeux sociétaux en lien avec la santé. Nous intervenons de manière proactive dans le débat public qui touche la santé des Québécois.

## Compétence professionnelle

Nous nous assurons de la compétence des infirmières et infirmiers de façon à ce qu'ils occupent pleinement leur champ d'exercice.

## Intégrité

Nous veillons à ce que les infirmières et infirmiers s'acquittent de leurs obligations professionnelles avec intégrité et respectent les lois et règlements régissant la profession.

## Valorisation de l'expertise de nos membres

Nous valorisons l'expertise de nos membres de sorte que le statut de professionnels en santé des infirmières et infirmiers soit reconnu.

# Valeurs de gouvernance

Nos valeurs organisationnelles guident et éclairent, tel un phare, l'ensemble de nos décisions et de nos actions. Elles animent les employés qui les mettent en pratique quotidiennement, avec un souci constant d'assurer la protection du public.



## Confiance

La confiance est le sentiment que l'autre partie de l'échange (individu, groupe, organisation) agira avec honnêteté et qu'elle dispose de la compétence nécessaire pour accomplir la prestation attendue. Elle amène la valorisation des compétences, la loyauté, l'intégrité et la transparence. Un ordre professionnel doit inspirer la confiance du public qu'il protège.



## Bienveillance

La bienveillance est la couleur de l'OIIQ. Elle se manifeste par l'écoute et suppose attention, intérêt, compréhension et sens de non-jugement. Elle passe par des paroles, mais aussi par l'attitude et le regard. Elle englobe l'humanité, la compassion et l'empathie.



## Respect

Le respect invite à accueillir, à traiter avec déférence et à porter un second regard de façon à ne pas heurter inutilement.



## Équité

L'équité est la juste appréciation de ce qui revient à chacun. Elle se manifeste par l'indépendance et l'objectivité des interventions et l'impartialité des décisions.

# Environnement externe

L'accessibilité à des soins et des services de santé demeure un défi. Les besoins et les attentes de la population québécoise envers le système de santé se sont accrus, notamment en raison des changements démographiques et climatiques, et de l'ampleur du phénomène des maladies chroniques. Le système de santé évolue rapidement et se complexifie, ce qui a une incidence directe sur la profession infirmière. Citons, à titre d'exemples, les enjeux suivants :

- les établissements de santé doivent constamment jongler avec la pénurie de personnel et la pression sur le financement public;
- l'accès aux soins de santé de première ligne demeure problématique. Comme il s'agit de la porte d'entrée du réseau, la difficulté d'accès nuit à la performance globale du système de santé;
- l'accroissement de la prévalence des maladies chroniques;
- le vieillissement de la population et ses effets sur les soins de santé;
- l'augmentation de la prévalence des troubles mentaux chez certains groupes de la population;
- la vague de départs à la retraite a engendré une perte d'expertise et une pression sur les effectifs infirmiers;
- le déplacement des soins vers le domicile et les services de proximité accorde davantage de place au maintien, à la promotion de la santé, ainsi qu'à la prévention des risques et de la maladie;
- l'accélération de l'évolution des connaissances scientifiques et technologiques influence la pratique infirmière, que ce soit par l'arrivée de nouveaux types de soins et de nouvelles pratiques, la variété des approches diagnostiques, pharmacologiques et thérapeutiques, etc.

Ces enjeux créent une pression énorme sur le système de santé, ainsi que sur les infirmières et infirmiers. La profession est sous tension. Le recours accru aux heures de travail supplémentaires imposées, plus communément appelées temps supplémentaire obligatoire (TSO), est un exemple ayant potentiellement un impact sur la qualité des soins et des services<sup>1</sup>. La prestation des soins et des services doit s'adapter aux besoins évolutifs de santé de la population québécoise<sup>2</sup>.

---

<sup>1</sup> Beltempo, Lacroix, Cabot, Blais et Piedboeuf, 2018; Paquet, Courcy, Lavoie-Tremblay, Gagnon et Maillet, 2013; Thériault, Dubois, Borgès da Silva et Prud'homme, 2019.

<sup>2</sup> Longpré et Dubois, 2017.

# Orientations stratégiques

Les infirmières et infirmiers évoluent au sein d'un système de santé en transformation constante. Dans ce contexte, le Conseil d'administration a donné la préséance aux six orientations stratégiques suivantes :

## **Orientation 1**

Le baccalauréat comme norme d'entrée minimale à la profession

## **Orientation 2**

L'optimisation des mécanismes de protection du public

## **Orientation 3**

La promotion des pratiques infirmières

## **Orientation 4**

La pleine occupation du champ d'exercice

## **Orientation 5**

Les meilleures pratiques de gouvernance et de saine gestion au sein de l'OIIQ

## **Orientation 6**

Le positionnement de l'OIIQ en tant qu'acteur incontournable



# Orientation 1

## Le baccalauréat comme norme d'entrée minimale à la profession

La transformation et la complexification des soins frappent de plein fouet l'exercice de la profession infirmière et replacent au premier plan la révision de la norme d'entrée à la profession. La formation initiale en soins infirmiers doit être en pleine adéquation avec les défis et les besoins de santé sans cesse grandissants de la population, et ce, quels que soient la nature, le domaine de soins ou la clientèle et le milieu de pratique.

L'OIIQ est d'avis que l'une des pierres angulaires du système professionnel qu'est la compétence des professionnels doit demeurer le principe qui guide sa réflexion en matière d'accès aux permis.

Le Québec doit pouvoir relever, comme ailleurs, le défi des contextes de pratique toujours plus complexes et des standards de pratique sans cesse en évolution pour faire face aux besoins de la population, ce qui est particulièrement vrai dans le domaine de la santé.

Les ordres professionnels doivent tenir compte de cette évolution dans le développement et l'amélioration de leurs mécanismes de protection du public, ce qui comprend notamment tout le processus d'admission aux professions réglementées.

Ainsi, l'OIIQ doit disposer des outils nécessaires pour traiter, sans aucun compromis à l'égard de la protection du public, tout l'éventail des situations dans lesquelles peuvent se trouver les infirmières et infirmiers dans l'exercice de leur profession.

Pour ce faire, l'OIIQ devra obtenir un consensus sur le baccalauréat comme norme d'entrée minimale à la profession et entend entreprendre les démarches requises auprès du gouvernement du Québec afin que le diplôme donnant ouverture au permis de l'OIIQ soit de niveau universitaire, tout en préservant les acquis des infirmières et infirmiers qui exercent présentement la profession.

## Orientation 2

### L'optimisation des mécanismes de protection du public

L'inspection professionnelle est l'un des mécanismes de surveillance dont dispose l'OIIQ en vue de s'acquitter de sa mission de protection du public. L'OIIQ réalise à intervalles réguliers des inspections auprès de ses membres pour s'assurer que leur pratique est conforme aux règlements qui la régissent et aux pratiques reconnues en soins infirmiers. Dans ce cadre, l'OIIQ joue également un rôle-conseil auprès des infirmières et infirmiers pour améliorer leur pratique professionnelle. De plus, l'OIIQ publie des documents d'encadrement sur l'exercice de la profession infirmière en collaboration avec d'autres acteurs de la santé.

L'OIIQ poursuit l'actualisation de ses méthodes d'inspection professionnelles, et ce, dans un but d'efficience et d'efficacité pour s'assurer de la compétence des membres. Ainsi, les travaux de la refonte de la méthode d'inspection générale permettront d'en simplifier le processus, ainsi que d'assurer une meilleure compétence des membres et une pratique professionnelle responsable.

Afin de veiller à la prestation de soins et services sécuritaires et de qualité à la population, l'OIIQ souhaite faire évoluer la norme de formation continue vers un règlement de formation continue obligatoire. Cette démarche a notamment pour objectifs :

- d'assurer l'adéquation entre les compétences des membres, le droit d'exercice et l'évolution de la pratique;
- de favoriser la mise à jour et le développement de compétences professionnelles à la fine pointe des normes de pratique et des principes scientifiques;
- de combler des besoins de formation identifiés;
- d'encourager les infirmières et infirmiers à développer une pratique de qualité, diversifiée et innovante.

Les technologies de l'information font de plus en plus partie intégrante de la profession infirmière et bousculent les façons traditionnelles de prodiguer des soins<sup>3</sup>. L'OIIQ entend soutenir ses membres par le développement d'outils encadrant les pratiques émergentes, notamment celles qui concernent l'utilisation des nouvelles technologies dans les soins dont les télésoins<sup>4</sup>, la télésanté<sup>5</sup> et l'intelligence artificielle.

<sup>3</sup> Rouleau et al., 2017; Souza-Junior, Mendes, Mazzo et Godoy, 2016.

<sup>4</sup> Télésoins : *Volet de la télésanté. Usage de différentes technologies de l'information permettant une communication entre un soignant et un soigné* (inspiré de Termium Plus, *Télésoins à domicile*).

<sup>5</sup> Télésanté: *Au Québec, la télésanté est définie, depuis 2005, dans la Loi sur les services de santé et les services sociaux (LSSSS) : On entend par « services de télésanté » une activité, un service ou un système lié à la santé ou aux services sociaux, pratiqué au Québec, à distance, au moyen des technologies de l'information et des communications, à des fins éducatives, de diagnostic ou de traitement, de recherche, de gestion clinique ou de formation. Toutefois, cette expression ne comprend pas les consultations par téléphone (L.R.Q., chap. S-4.2, art. 108.1)* (Commission de l'éthique en science et en technologie, 2014, p. 2).

## Orientation 3

### La promotion des pratiques infirmières

Afin de s'adapter aux besoins spécifiques de santé et à la complexité accrue dans l'organisation et la prestation de soins et de services, le rôle des infirmières et infirmiers s'est transformé, notamment grâce à l'évolution des sciences infirmières.

Pour l'OIIQ, le développement et la promotion des différentes pratiques infirmières sont un levier pour améliorer les soins de santé par un usage optimal de l'expertise infirmière. En outre, la pratique avancée et les pratiques innovantes constituent la voie pour des soins de santé visant l'adoption de modèles de santé plus intégrés, efficaces et pérennes<sup>6</sup>.

Par le biais d'une démarche holistique et intégrée, l'infirmière ou l'infirmier exerçant en pratique avancée fait preuve de leadership et prodigue des soins sécuritaires axés sur la personne, la famille et la communauté en collaboration avec les médecins et les autres professionnels de la santé, ainsi que les autres partenaires<sup>7</sup>. Les pratiques infirmières avancées et innovantes permettent d'améliorer l'accessibilité et la qualité des soins ainsi qu'un meilleur accompagnement des personnes.

Au Québec, différents rôles en pratique avancée existent dont les infirmières praticiennes spécialisées et infirmiers praticiens spécialisés (IPS), les infirmières cliniciennes spécialisées et infirmiers cliniciens spécialisés en prévention et contrôle des infections (ICS-PCI), les infirmières et infirmiers détenant une attestation pour évaluer les troubles mentaux ainsi que les infirmières et infirmiers détenant un permis de psychothérapeute. Actuellement, le Québec compte sur un bassin de plus de 500 IPS<sup>8</sup>. L'objectif ministériel<sup>9</sup> est d'en compter plus de 2 000 d'ici 2025. La complexité croissante des besoins de soins et l'évolution des connaissances spécialisées font ressortir l'importance capitale du développement de l'expertise infirmière; c'est pourquoi une analyse est en cours dans le but de favoriser le développement d'autres spécialités.

Dans ce contexte, l'OIIQ compte promouvoir une compréhension commune des soins infirmiers en pratique avancée et de leur apport significatif sur l'amélioration des soins de santé. L'OIIQ s'activera à travailler en étroite collaboration et à mobiliser les parties prenantes afin que les pratiques avancées innovantes soient déployées, connues et reconnues.

Ces actions visent à favoriser et à simplifier l'accès aux services de santé pour la population, à contribuer à l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins, ainsi qu'à accroître l'efficacité et l'efficacité du réseau.

<sup>6</sup> Kilpatrick et al., 2015; Morin, 2018; Randall, Crawford, Currie, River et Bethavas, 2017.

<sup>7</sup> Morin, 2018.

<sup>8</sup> En date du 15 septembre 2019, 552 IPS détenaient une inscription valide au Tableau de l'OIIQ.

<sup>9</sup> En date du 15 septembre 2019.

## Orientation 4

### La pleine occupation du champ d'exercice

Par la pleine occupation du champ d'exercice, l'OIIQ vise une utilisation optimale des connaissances et des compétences de ses membres au bénéfice de la population. L'OIIQ mise également sur l'interdisciplinarité. En effet, l'OIIQ croit fermement à la concertation, à la collaboration et à la mise en commun d'expertises diverses dans le but que soient dispensés les meilleurs soins et services possible auprès de la population. En outre, la pleine occupation du champ d'exercice permettra des gains d'efficacité dans tout le système de santé en assurant une utilisation optimale et complémentaire des expertises<sup>10</sup>.

Avec ses partenaires, l'OIIQ entend valoriser et promouvoir la profession infirmière en mettant de l'avant les rôles infirmiers actuels et la contribution de l'exercice infirmier à la résolution des enjeux de santé, de même qu'en insistant sur la place qu'elle doit prendre pour mieux répondre aux besoins évolutifs de santé de la population.

L'OIIQ vise de plus à ce que les infirmières et infirmiers soient reconnus comme des experts exerçant une profession scientifique de pointe et apportant une expertise unique, ainsi qu'une riche contribution à la prestation de soins. Ainsi, l'OIIQ doit promouvoir toutes les facettes de l'exercice infirmier auprès de ses membres et de ses parties prenantes. Aussi, l'OIIQ entend agir comme courtier de connaissances en soins infirmiers au bénéfice de ses membres et développera une collaboration accrue avec les établissements et institutions d'enseignement pour convenir d'une offre globale de développement professionnel.

L'OIIQ est convaincu qu'en faisant la promotion de ces diverses sphères de compétences, la contribution des infirmières et infirmiers sera optimisée au sein des équipes de soins, ce qui leur permettra d'occuper pleinement leur champ d'exercice et d'accroître leur autonomie professionnelle.

---

<sup>10</sup> Déry, Clarke, D'Amour et Blais, 2018; Déry, D'Amour et Roy, 2017.

## Orientation 5

### Les meilleures pratiques de gouvernance et de saine gestion au sein de l'OIIQ

L'OIIQ est soucieux de s'inspirer des meilleures pratiques de gouvernance et de gestion. Pour ce faire, il entend mener les travaux suivants :

#### Déployer la nouvelle gouvernance visant les ordres professionnels

L'OIIQ poursuivra ses travaux afin de se conformer aux exigences de l'Office des professions du Québec énumérées aux Lignes directrices en matière de gouvernance adoptées en avril 2019.

- **Renforcer la collaboration avec les ordres régionaux** : L'OIIQ compte sur la collaboration des ordres régionaux, qui assurent une présence active dans les régions du Québec. Leur proximité avec les membres leur permet de davantage cerner les enjeux régionaux de la profession infirmière. L'OIIQ compte renforcer la collaboration avec les ordres régionaux pour unifier leurs efforts liés à la protection du public sur l'ensemble du territoire du Québec.
- **Améliorer l'expérience client des personnes qui communiquent avec l'OIIQ afin de leur offrir un service à la clientèle de qualité, simplifié et à valeur ajoutée** : Les besoins et les attentes des diverses clientèles de l'OIIQ évoluent. Pour offrir au public, à ses membres et aux futurs membres des services de qualité supérieure, l'OIIQ doit constamment se renouveler et s'améliorer. L'OIIQ compte moderniser son offre de services en vue de l'arrimer aux besoins de ses clientèles et d'y répondre de façon plus efficiente.

#### Mettre en place des pratiques reconnues en ressources humaines, ancrées dans ses valeurs

L'OIIQ peut compter sur des employés compétents et engagés. Pour réaliser ses projets, l'OIIQ s'appuie sur la contribution essentielle de ses employés qui sont à la fois sa voix et son image, auprès du public et de ses membres. L'OIIQ est convaincu que la collaboration entre les directions ainsi que la mise en commun des talents et des efforts de chacun agissent comme leviers pour déployer le plan stratégique. Au cours des prochaines années, l'OIIQ entend cultiver un climat de travail axé sur des valeurs d'entraide et de confiance mutuelle, lesquelles constituent des conditions propices à l'épanouissement des individus et de l'organisation.

## Orientation 6

### Le positionnement de l'Ordre en tant qu'acteur incontournable

En plus d'y exercer un rôle stratégique, les infirmières et infirmiers du Québec contribuent à l'avancement du système de santé dans l'intérêt supérieur de la population. C'est pourquoi l'OIIQ veut se positionner comme un interlocuteur de premier plan auprès des acteurs du système professionnel et de ceux du système de santé. L'OIIQ compte affirmer un positionnement sans équivoque sur les enjeux sociétaux susceptibles d'avoir une incidence sur la protection du public et la profession.

Notre voix sur les enjeux sociétaux touchant la santé des Québécois se fera entendre. L'OIIQ entend faire preuve de vigilance, entre autres sur la prévention, la qualité et la pertinence de ses services ainsi que sur l'amélioration de l'accès aux soins de santé.

Dans cette optique, l'OIIQ compte être à l'affût des pratiques reconnues et émergentes, de même que des tendances dans le système de santé et dans le système professionnel à l'échelle provinciale, nationale et internationale.

# Conclusion

Ce plan stratégique (2020-2023) vise à permettre à l'OIIQ d'actualiser sa vision d'avenir de la profession infirmière et de se donner les moyens pour faire face aux défis de demain. L'OIIQ garde le cap sur sa mission qui est d'assurer la protection du public. L'OIIQ a établi de grandes orientations qui lui permettront de travailler en étroite collaboration avec ses partenaires et les parties prenantes de son écosystème, tout en s'assurant de la compétence professionnelle et de l'intégrité de ses membres, en plus de valoriser leur expertise.

Nous avons la ferme conviction que, grâce à notre équipe et à l'apport de nos partenaires, nous réaliserons avec succès les objectifs de notre plan stratégique et concrétiserons notre vision.

# Tableau récapitulatif

| ENJEUX   | ORIENTATIONS STRATÉGIQUES  | OBJECTIFS   |
|--|--|---|
| Capacité à faire face aux défis d'aujourd'hui et de demain en matière d'offre de soins infirmiers et de protection du public | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Le baccalauréat comme norme d'entrée minimale à la profession</li> <li>2. L'optimisation des mécanismes de protection du public</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 Recommander le baccalauréat comme norme d'entrée minimale à la profession.</li> <li>2.1 Actualiser les méthodes d'inspection professionnelle pour assurer la compétence des membres.</li> <li>2.2 Faire évoluer la norme de formation continue vers un règlement de formation continue obligatoire.</li> <li>2.3 Développer les outils permettant l'encadrement des pratiques émergentes, notamment par l'apport des nouvelles technologies dans les soins dont les télésoins, la télésanté et l'intelligence artificielle.</li> </ol> |
| L'expertise infirmière, une clé pour un meilleur accès aux soins de santé  | <ol style="list-style-type: none"> <li>3. La pleine occupation du champ d'exercice</li> </ol>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>3.1 Convenir d'une offre globale de développement professionnel en collaboration avec les institutions spécialisées et les établissements d'enseignement.</li> <li>3.2 Valoriser l'étendue de l'exercice infirmier auprès de nos parties prenantes.</li> <li>3.3 Agir comme courtier de connaissances en soins infirmiers afin de favoriser l'accès aux informations pertinentes à la pratique infirmière.</li> </ol>  |
|  | <ol style="list-style-type: none"> <li>4. La promotion des pratiques infirmières</li> </ol>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>4.1 Mobiliser les parties prenantes et créer une synergie avec elles afin de déployer et de faire reconnaître les pratiques infirmières avancées et innovantes.</li> </ol>   |



| ENJEUX   | ORIENTATIONS STRATÉGIQUES  | OBJECTIFS  |
|--|--|--|
| <p>Une référence en matière de gouvernance et de saine gestion</p> | <p>5. Les meilleures pratiques de gouvernance et de saine gestion au sein de l'Ordre</p> | <p>5.1 Déployer la nouvelle gouvernance visant les ordres professionnels.</p> <p>5.2 Optimiser la collaboration avec les ordres régionaux.</p> <p>5.3 Améliorer l'expérience client des personnes qui communiquent avec l'Ordre, afin de leur offrir un service à la clientèle de qualité, simplifié et à valeur ajoutée.</p> <p>5.4 Mettre en place des pratiques reconnues en ressources humaines, ancrées dans les valeurs de l'Ordre.</p>  |
| <p>Capacité à influencer</p>                                       | <p>6. Le positionnement de l'Ordre en tant qu'acteur incontournable</p>                  | <p>6.1 Être un interlocuteur de premier plan dans le système professionnel et le système de santé.</p> <p>6.2 Affirmer un positionnement sans équivoque sur les enjeux sociétaux susceptibles d'avoir un impact sur la protection du public et la profession infirmière.</p> <p>6.3 Exercer une vigie à l'égard des pratiques reconnues et émergentes ainsi que des tendances dans le système de santé et le système professionnel à l'échelle provinciale, nationale et internationale.</p> |

# Références

Beltempo, M., Lacroix, G., Cabot, M., Blais, R., et Piedboeuf, B. (2018). Association of nursing overtime, nurse staffing and unit occupancy with medical incidents and outcomes of very preterm infants. *Journal of Perinatology*, *38*(2), 175-180. doi:10.1038/jp.2017.146

Commission de l'éthique en science et en technologie. (2014). La télésanté clinique au Québec : un regard éthique. Repéré à [http://www.ethique.gouv.qc.ca/fr/assets/documents/Telesante/Telesante\\_avis\\_A.pdf](http://www.ethique.gouv.qc.ca/fr/assets/documents/Telesante/Telesante_avis_A.pdf)

Déry, J., Clarke, S. P., D'Amour, D., et Blais, R. (2018). Scope of nursing practice in a tertiary pediatric setting: Associations with nurse and job characteristics and job satisfaction. *Journal of Nursing Scholarship*, *50*(1), 56-64. doi:10.1111/jnu.12352

Déry, J., D'Amour, D., et Roy, C. (2017). L'étendue optimale de la pratique infirmière : une contribution essentielle à la performance du système de santé. *Perspective infirmiere*, *14*(1), 51-55.

Kilpatrick, K., Reid, K., Carter, N., Donald, F., Bryant-Lukosius, D., Martin-Misener, R., . . . DiCenso, A. (2015). A systematic review of the cost-effectiveness of clinical nurse specialists and nurse practitioners in inpatient roles. *Nursing Leadership*, *28*(3), 56-76.

Longpré, C., et Dubois, C. A. (2017). Fostering development of nursing practices to support integrated care when implementing integrated care pathways: What levers to use? *BMC Health Services Research*, *17*(1), 790. doi:10.1186/s12913-017-2687-0

Morin, D. (2018). *La pratique infirmière avancée : vers un consensus au sein de la francophonie*. Montréal, QC : Secrétariat international des infirmières et infirmiers de l'espace francophone.

Paquet, M., Courcy, F., Lavoie-Tremblay, M., Gagnon, S., et Maillet, S. (2013). Psychosocial work environment and prediction of quality of care indicators in one Canadian health center. *Worldviews on Evidence-Based Nursing*, *10*(2), 82-94. doi:10.1111/j.1741-6787.2012.00250.x

Randall, S., Crawford, T., Currie, J., River, J., et Betihavas, V. (2017). Impact of community based nurse-led clinics on patient outcomes, patient satisfaction, patient access and cost effectiveness: A systematic review. *International Journal of Nursing Studies*, *73*, 24-33. doi:10.1016/j.ijnurstu.2017.05.008

Rouleau, G., Gagnon, M. P., Côté, J., Payne-Gagnon, J., Hudson, E., et Dubois, C. A. (2017). Impact of information and communication technologies on nursing care: Results of an overview of systematic reviews. *Journal of Medical Internet Research*, *19*(4), e122. doi:10.2196/jmir.6686

Souza-Junior, V. D., Mendes, I. A., Mazzo, A., et Godoy, S. (2016). Application of telenursing in nursing practice: An integrative literature review. *Applied Nursing Research*, *29*, 254-260. doi:10.1016/j.apnr.2015.05.005

Thériault, M., Dubois, C. A., Borgès da Silva, R., et Prud'homme, A. (2019). Nurse staffing models in acute care: A descriptive study. *Nursing Open*, *6*(3), 1218-1229. doi:10.1002/nop.2.321