

# Rapport de la directrice générale



## L'OIIQ, un ordre professionnel tourné vers l'avenir

Dans la dernière année, la direction générale a travaillé assidûment à faire de l'OIIQ une organisation moderne reconnue pour sa gouvernance exemplaire et ses principes de saine gestion et qui, animée par sa volonté d'amélioration continue des services offerts aux membres, apporte tout le soutien nécessaire au personnel en ce sens. Dans cette optique, nous avons instauré des politiques et procédures favorisant une gestion optimale des ressources humaines, financières et matérielles, ce qui permet à l'OIIQ d'assumer les responsabilités qui lui incombent dans le cadre de sa mission de protection du public.

Également, certaines personnes occupant des fonctions stratégiques ont pris ou prendront bientôt leur retraite. Pour la période allant de 2014 à 2019, on estime que 50 % de l'équipe prendra sa retraite. Nous profitons de cette occasion pour terminer la transformation de notre structure organisationnelle.

Plus précisément, l'objectif est d'établir une structure permanente et efficace, qui met de l'avant le mandat de l'OIIQ de protéger le public avec une équipe dont les compétences sont adaptées aux besoins d'aujourd'hui

et de demain afin de relever un défi commun : façonner les soins infirmiers de l'avenir.

Les changements réalisés au cours de la dernière année ont fait la démonstration que nous sommes engagés dans la bonne voie. Les résultats se font par ailleurs déjà sentir :

- Plus d'agilité;
- Processus simplifiés;
- Communications plus efficaces;
- Transversalité dans le travail.

La vision qui a légitimé la transformation organisationnelle et guidé nos réflexions est la suivante :

- Mettre à jour les rôles et responsabilités de chaque direction en vue de concrétiser notre vision stratégique;
- Éliminer les chevauchements entre les directions;
- Répondre au besoin de continuité des activités en lien avec l'établissement d'une relève;
- Adapter notre structure à nos enjeux;
- Mettre de l'avant le rôle stratégique des infirmières et infirmiers dans notre structure organisationnelle.

## Un bilan positif

Dans cette perspective, compte tenu de la transformation en cours et du défi qui nous attend en matière de relève interne, le bilan de l'année 2015-2016 est somme toute positif :

- Instauration des règles de bonnes pratiques en gouvernance :
  - > Établissement de profils de compétence et d'expérience des administrateurs;
  - > Rédaction du code d'éthique et de déontologie des administrateurs;
  - > Élaboration de plans de formation des administrateurs;
  - > Amorces des travaux concernant la gouvernance de l'Ordre dans la foulée du projet de loi n° 98;
  - > Développement des méthodes de gestion et d'outils efficaces d'aide à la prise de décision (carte stratégique, indicateurs de performance, tableau de bord et outil d'évaluation et de gestion de la contribution).
- Révision et adoption de près d'une douzaine de politiques et procédures permettant d'actualiser les façons de faire et de resserrer les contrôles.

- Début des travaux pour maintenir le statut d'employeur de choix et offrir une rémunération globale compétitive, afin de créer un climat de travail des plus stimulants et créatifs et d'assurer le recrutement et la rétention des meilleurs talents. Ces travaux se poursuivront en 2016-2017.

## Les ressources humaines et matérielles

L'OIIQ compte 160 employés, comparativement à 149 l'an dernier. Le ratio est de 2,2 employés par tranche de 1 000 membres, ce qui le place au troisième rang parmi les ordres de la santé dont le ratio est le moins élevé.

Dédiées à leur travail, les équipes de l'OIIQ unissent leurs efforts pour offrir des services de qualité aux membres et développer les meilleurs standards de la profession, toujours dans un objectif de protection du public.

Ces équipes ont par ailleurs dû déployer des efforts considérables afin de composer avec l'augmentation constante du nombre de demandes d'information des membres, d'enquêtes, d'inspections, ainsi que de demandes de permis et de certificats de spécialistes, de sorte que nous demeurions en position de maintenir le rythme et la qualité des services disponibles.

En outre, la direction générale a terminé la première phase d'implantation d'un nouveau système informatique de gestion du Tableau des membres, un geste devenu incontournable en raison de l'âge des systèmes en place et des exigences de l'informatique contemporaine, notamment en ce qui concerne le traitement des données.

Son implantation permettra, dans une phase subséquente, d'améliorer encore davantage la communication avec les clientèles de l'OIIQ et de réduire au maximum le nombre de documents transmis par courrier postal. Enfin, ce virage apporte plusieurs changements dans les méthodes de travail au siège social, dont une gestion plus serrée de l'impression papier et la tenue des réunions des comités statutaires, totalement sans papier.

L'OIIQ a également amorcé des travaux afin de revisiter son offre de formation pour qu'elle soit des plus attrayantes en termes de contenus et de coûts. L'OIIQ souhaite ainsi être à l'affût des besoins de ses membres, en améliorant son offre de services en vue d'appuyer les infirmières et infirmiers dans leur quête de formation continue.

## L'OIIQ, partenaire responsable

L'OIIQ, certifié LEED-Argent depuis février 2015 et admissible à une subvention pour les taxes foncières au cours des prochaines années, peut prétendre au titre d'organisation socialement responsable auprès de ses membres, de ses employés et de ses partenaires. À cet effet, les réalisations sont nombreuses :

- Jardin communautaire;
- Bac de compost et de recyclage;
- Aménagement des salles, munies de technologies de pointe et permettant les vidéoconférences;
- Promotion du transport collectif, électrique et à vélo.

## Les résultats financiers

L'année 2015-2016 se démarque somme toute par une augmentation des produits qui ont permis à l'OIIQ de résorber, pour plus d'un million de dollars, une partie de l'actif net non affecté déficitaire créé en 2014-2015 par l'acquisition du nouveau siège social, lequel est libre de toute sûreté.

Principalement au chapitre des charges, nous notons une augmentation émanant du déploiement du droit de prescrire, gain historique que l'OIIQ a obtenu pour la profession infirmière. Notons aussi des augmentations non seulement sur le plan de l'amortissement – nouveau système informatique de gestion du Tableau des membres et siège social –, mais aussi en ce qui a trait aux charges relatives au régime de retraite en raison de la Loi 29.

## En conclusion

L'OIIQ est sur la bonne voie vers la modernisation de sa gouvernance, de ses politiques de gestion et de ses modes de communication avec les membres. Les investissements resteront donc importants. Par conséquent, l'OIIQ devra maintenir sa vigilance quant aux choix et aux investissements à faire.

## Remerciements

En terminant, je tiens à remercier mon équipe dédiée de l'OIIQ sans qui il nous serait impossible de relever les défis qui se présentent à nous et d'accomplir autant tout au long de l'année.

Je souhaite également remercier les membres du Conseil d'administration pour leur courage managérial, les membres du Comité d'audit et des finances pour leur rigueur, et les membres du Comité de gouvernance et d'éthique pour leurs propos éclairants.

Je voudrais aussi remercier les membres du Comité de retraite pour leur implication dans la gestion de notre bien commun : notre régime de retraite.

Mes remerciements vont également à toutes les personnes impliquées de près ou de loin dans les activités, obligatoires ou non, de l'OIIQ.

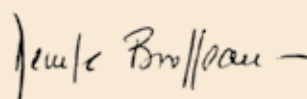
Enfin, merci à tous les bénévoles de la Fondation de l'OIIQ, qui organisent des activités à son profit ou participent aux différentes campagnes de financement.

Grâce au travail de chacun, nous avons le sentiment du devoir accompli!

Au nom de la santé des Québécois, mille mercis à tous!

Bonne continuation,

La directrice générale,



**Denise Brosseau**, notaire, M.B.A, Adm.A., ASC