



The illustration shows a large, brown, three-drawer filing cabinet standing on a yellow-green circuit board. The board is populated with various electronic components like capacitors, resistors, and integrated circuits. Small, stylized human figures are scattered across the board, some appearing to be working or interacting with the components. The overall scene suggests a connection between traditional data storage (the filing cabinet) and modern digital technology (the circuit board).

# La classification des soins : une question de plus-value

Illustration Daniel Gagné

« Plaie de lit », « plaie de décubitus », « ulcère de décubitus », « escarre », la nécrose cutanée résultant d'une pression prolongée n'a pas forcément mille visages. Pourtant, elle prend différentes appellations selon les pays. Comment s'y retrouver ? Et surtout, comment consigner cette donnée dans un système de classification des soins utilisable par toutes les infirmières ?

PAR ODILE LAMY

**B**ien que les infirmières constituent le groupe le plus important des prestataires de services de santé, leur pratique demeure peu visible. Les bases de données sur les soins de santé, centrées sur les diagnostics médicaux et les interventions médicales, ne reflètent pas vraiment leur contribution. D'où la difficulté à répondre précisément aux questions : Quel est l'apport des infirmières à la qualité des soins ? Leurs interventions influent-elles sur

la prévention des maladies, la réduction des complications et le bien-être de la population ?

Malgré l'explosion de l'informatique dans le domaine de la santé, « la profession d'infirmière, contrairement à la médecine, manque de données pertinentes pour mesurer sa performance », constate Lina Rahal, enseignante au collège Bois-de-Boulogne. En effet, l'état de santé des clients, les interventions infirmières requises et les résultats obtenus ne sont toujours pas consignés de façon systématique.

Dans le contexte actuel de justification des coûts et de transfert des savoirs, les infirmières ont toutefois un urgent besoin d'une méthode fiable de collecte des données contenues dans les dossiers des clients. Un système de classification des soins conçu à l'aide d'une terminologie rigoureuse et comprise par toutes les infirmières améliorerait la qualité des soins et la pratique. Un tel système, utilisable sur support papier ou électronique dans les nombreux domaines cliniques ainsi que pour la gestion, la recherche et l'enseignement, permettrait aussi de qualifier, de quantifier et de comparer les pratiques entre les établissements, les régions et les pays.

### Des mots qui valorisent la profession

À la différence du coût des interventions médicales, qui sont codifiées selon l'acte, le coût des soins infirmiers est bien souvent difficile à évaluer. Comment estimer, par exemple, la valeur d'une période d'enseignement de la médication à une personne atteinte du sida? Aussi, l'utilisation d'une terminologie normalisée dans des banques de données informatisées devrait mieux rendre compte de la contribution des infirmières. «Nous serions davantage visibles dans le système de santé et il serait plus facile de faire valoir notre expertise», affirme Francine Fiset, présidente

de l'Association nord-américaine du diagnostic infirmier, section Montréal.

En plus de faciliter l'évaluation des services fournis par les infirmières, un système de classification des soins infirmiers présenterait de nombreux avantages pour la pratique. Au même titre que les plans de soins, les protocoles et les plans de cheminement clinique, ces classifications sont des outils qui guident l'infirmière dans sa pratique quotidienne et soutiennent son jugement clinique. Elles permettent de prodiguer des soins avec rigueur et sécurité grâce à une méthode qui décompose le savoir au cours des différentes phases de la démarche de soin.

Par conséquent, les classifications ne cantonnent plus l'infirmière dans un rôle d'exécutrice de prescriptions médicales. Elles encouragent plutôt les initiatives infirmières, le raisonnement diagnostique, la prise de décision, le choix des interventions qui répondent le mieux aux besoins et aux attentes du client ainsi que leur évaluation. Selon la présidente de l'Association nationale des infirmières et infirmiers diplômés ou étudiants, Catherine Duboys Fresney, les classifications renforcent le savoir infirmier et les responsabilités infirmières. «Nous progressons ainsi vers l'expertise diagnostique et le développement du champ clinique.»

Un système de classification et une terminologie, qui explicitent la nature des soins et leur donnent de la visibilité, modifient même le mode de pensée de l'infirmière, soutient Danielle Schmouth, enseignante au collège Bois-de-Boulogne. Ainsi, le concept de diagnostic infirmier, à la base de la classification de l'Association nord-américaine du diagnostic infirmier (ANADI)<sup>1</sup>, la plus ancienne et la plus connue, «a favorisé le passage d'un mode de pensée axé sur l'action à une conceptualisation du problème ou de l'expérience de la personne.»

En fait, l'idée de développer une taxinomie infirmière a germé au début des années 70. Elle a eu pour effet d'unifier les soins infirmiers autour d'une cause commune: améliorer l'efficacité et l'efficience des soins prodigués par les infirmières. La traduction en plusieurs langues des systèmes de classification élaborés par des équipes de chercheuses nord-américaines concourt maintenant à enrichir les connaissances de nombreuses infirmières. Au Québec, la classification des diagnostics infirmiers, qui a fait partie du programme d'enseignement collégial en soins infirmiers pendant près de 20 ans, a contribué notamment au développement du jugement clinique des futures infirmières.



### Trois classifications en bref

L'American Nurses Association a approuvé neuf systèmes de classification qui diffèrent selon le contexte des soins (hospitaliers, ambulatoires, à domicile, etc.) et leurs composantes — les diagnostics infirmiers, les interventions de soins ou les résultats. Parmi les systèmes les plus couramment utilisés figurent la classification des diagnostics

infirmiers de l'ANADI, la classification des interventions infirmières (NIC<sup>2</sup>) et la classification des résultats de soins infirmiers (NOC<sup>3</sup>).

### La CIPSI: la lumière au bout du tunnel?

Malgré l'existence de plusieurs systèmes de classification des soins infirmiers, les infirmières ne disposent toujours

## L'ANADI, le NIC et le NOC

SYSTÈME DE CLASSIFICATION	CONCEPTEUR	OBJECTIF	DÉFINITION DE L'ÉLÉMENT CLASSIFIÉ	CARACTÉRISTIQUES	EXEMPLE D'ÉLÉMENT CLASSIFIÉ
ANADI	Groupe de travail américain (1973) devenu, en 1982, l'ANADI	Classifier les <b>diagnostics infirmiers</b> afin d'élaborer une nomenclature normalisée des états de santé des clients que les infirmières peuvent traiter.	Jugement clinique portant sur les réactions aux problèmes de santé actuels ou potentiels et lors des processus de vie de la personne, de sa famille ou de la collectivité, qui est la base des interventions visant l'atteinte des résultats dont l'infirmière est responsable.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En 2000, compte 148 diagnostics infirmiers regroupés en 12 domaines, dont celui de la promotion de la santé, 24 classes au minimum et 6 axes;</li> <li>• Fait appel à plusieurs niveaux de compétences de manière à inclure tous les champs d'expertise;</li> <li>• Représente différents niveaux d'abstraction afin de tendre vers une plus grande spécificité;</li> <li>• Est axée principalement sur les problèmes de la personne pour son mieux-être ainsi que celui de sa famille et de la collectivité.</li> </ul>	Risque de perturbation dans l'exercice du rôle parental chez l'adolescente
NIC	Équipe de chercheuses de l'université de l'Iowa (1987)	Classifier les <b>interventions infirmières</b> qui accompagnent les diagnostics infirmiers au moyen de: <ul style="list-style-type: none"> <li>• un nom;</li> <li>• une définition;</li> <li>• une liste de 10 à 50 activités pouvant être sélectionnées par l'infirmière;</li> <li>• une bibliographie.</li> </ul>	Tout traitement résultant du jugement clinique et des connaissances qu'une infirmière utilise dans le but de rehausser les résultats de soins.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En 2000, compte 486 interventions infirmières regroupées en sept domaines et 30 classes;</li> <li>• Inclut les interventions autonomes et celles qui nécessitent la collaboration de l'équipe soignante;</li> <li>• Inclut tous les aspects physiologiques et psychosociaux;</li> <li>• Inclut les interventions visant la promotion de la santé, la prévention de la maladie et son traitement, dans n'importe quel contexte de soins;</li> <li>• La plupart des interventions concernent les individus, plusieurs la famille et quelques-unes la collectivité.</li> </ul>	Écoute active
NOC	Équipe d'infirmières, d'infirmières enseignantes et de professeurs de l'université de l'Iowa (1991)	Classifier les <b>résultats des soins infirmiers</b> au moyen de: <ul style="list-style-type: none"> <li>• un nom;</li> <li>• une définition;</li> <li>• une série d'indicateurs;</li> <li>• une échelle de type Likert;</li> <li>• une bibliographie.</li> </ul>	Évaluation d'un état, d'un comportement ou d'un sentiment d'un patient ou d'un aidant naturel à la suite d'une intervention infirmière.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En 2000, compte 260 résultats de soins infirmiers regroupés en sept domaines et 29 classes;</li> <li>• Inclut la santé de la famille et la santé communautaire.</li> </ul>	Acceptation de son état de santé

Source : Communication de Vivianne Saba et Danielle Schmouth, enseignantes au collège Bois-de-Boulogne, faite au symposium sur la classification des soins infirmiers, dans le cadre du 1<sup>er</sup> Congrès international des infirmières et infirmiers de la francophonie.

pas d'un langage universel qui leur permette de se distinguer des autres professionnels de la santé. Pour remédier à cette situation, le Conseil international des infirmières (CII) a lancé, en 1989, le projet de Classification internationale de la pratique des soins infirmiers (CIPSI)<sup>4</sup>. Ce regroupement de 122 associations nationales d'infirmières est en train de mettre au point un langage infirmier uniformisé, à partir des classifications en vigueur dans les pays membres.

En incluant les trois composantes — les diagnostics, les interventions et les résultats — qui reflètent le mieux la pratique des soins infirmiers, le système de codage international que propose le CII présente l'avantage d'offrir un cadre unificateur pouvant regrouper des terminologies infirmières et des systèmes de classification de sources différentes. L'Association des infirmières et infirmiers du Canada (AIIC) reconnaît d'ailleurs que la CIPSI « est actuellement le système de classification de base intégré le plus universel et le plus complet pour la profession d'infirmière », précise Hélène Sabourin, directrice du programme de certification de l'AIIC.

La CIPSI viendrait donc combler le besoin criant de classer les soins infirmiers. À l'ère de la mondialisation et

des systèmes informatisés d'information sur la santé, la normalisation du savoir infirmier et son transfert dans des bases de données sont devenus une réalité incontournable. Afin de dispenser des soins de qualité dans un esprit de collaboration, les infirmières doivent pouvoir entrer, extraire, manipuler et utiliser les renseignements qu'elles recueillent. Il en va de leur reconnaissance au sein du système de santé et des équipes multidisciplinaires. 📍

*La classification des soins infirmiers a fait l'objet d'un symposium lors du 1<sup>er</sup> Congrès international des infirmières et infirmiers de la francophonie, en novembre dernier. Ce symposium réunissait des infirmières et infirmiers de divers pays. Outre les personnes déjà citées dans l'article, y ont participé : Dominique Lemenu, maître-assistant en enseignement supérieur infirmier en Belgique ; Luc Mathieu, coordonnateur du développement des systèmes d'information clinique à l'Institut de gériatrie de Sherbrooke ; Charlotte Ouimet, enseignante au collège Bois-de-Boulogne ; et Bernadette Stinglbamber-Vander Borght, présidente de l'Association franco-européenne des diagnostics infirmiers.*

1. En anglais, la North American Nursing Diagnosis Association (NANDA).
2. Pour Nursing Interventions Classification.
3. Pour Nursing Outcomes Classification.
4. En anglais, l'International Classification for Nursing Practice (ICNP).